

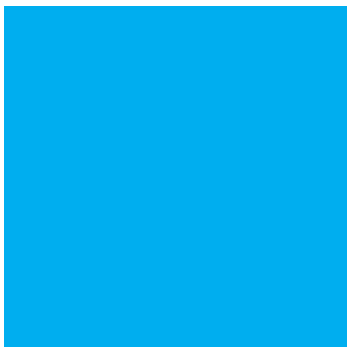
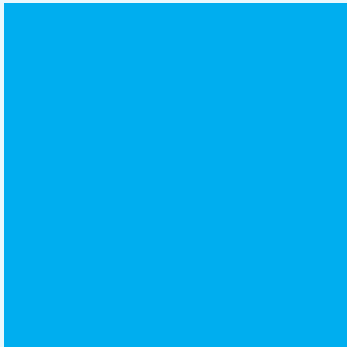
ЗВІТ

ЗА РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОЕКТУ

“Provision of essential protection services in Dnipropetrovska Oblast on hromada level”
 («Соціальні ініціативи для сімей з дітьми на рівні громад у Дніпропетровській області»),
 впровадженого Громадською організацією
 «Дніпровська ліга соціальних працівників»
 за підтримки Дитячого фонду ООН Юнісеф

Липень 2023 – серпень 2024





ПРО ПРОЕКТ

ПЕРЕДУМОВИ

В умовах війни найбільш вразливими стали сім'ї з дітьми. Сім'ї з дітьми, які проживають у Дніпропетровській області не є винятком і потребують підтримки в забезпеченні доступу до соціальних послуг. Це пов'язано з тим, що область є прифронтовим регіоном, на території деяких громад тривають бойові дії, кількість внутрішньо переміщених осіб досягає 400 тисяч. Це призводить до загострення соціальної напруженості, що негативно впливає на психологічний стан дітей та сімей.

Основним ресурсом громади є її мешканці, тому актуальним є розвиток та надання соціальних послуг сім'ям з дітьми, їх психосоціальна підтримка.

Для цього необхідною є наявність кваліфікованого персоналу. За інформацією Національної соціальної сервісної служби України у Дніпропетровській області із 86 громад у 19 – відсутні посади фахівців із соціальної роботи, а їх функції покладені на інших фахівців, відносно 5 громад відсутня інформація про наявність фахівців. Протягом 2022 року із 86 громад області у 46 громадах психологічна допомога взагалі не надавалась, а в 12 громадах таку допомогу отримали до 10 сімей. Також серед чинників, які знижують якість надання соціальних послуг, є висока завантаженість фахівців, низька мотивація до професійного зростання, професійне вигорання.



Враховуючи усі фактори, проект «Розвиток соціальних послуг для сімей з дітьми у Дніпропетровській області» ставить перед собою **3 завдання**, реалізація яких сприятиме підвищенню кваліфікації надавачів соціальних послуг та посилить спроможність територіальних громад забезпечувати доступ сімей з дітьми до якісних соціальних послуг, що матиме позитивний вплив на психоемоційний стан та добробут їх мешканців.

1. Створення хабу розвитку соціальних послуг.
2. Надання методичного супроводу громадам у розвитку соціальних послуг.
3. Надання соціально-психологічної підтримки сім'ям з дітьми

Компоненти проекту

1. Кейс-менеджмент сімей, які потребують сторонньої підтримки.
2. Психосоціальна підтримка дітей та їх батьків на базі Просторів дружніх до дитини.
3. Розвиток потенціалу надавачів соціальних послуг в територіальних громадах через навчання та професійну підтримку фахівців.

Географія Проекту, Громади:

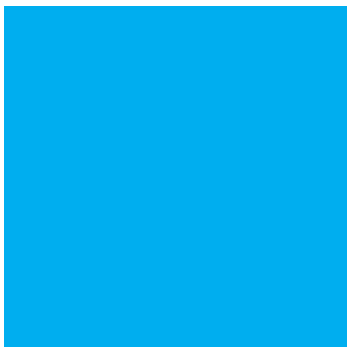
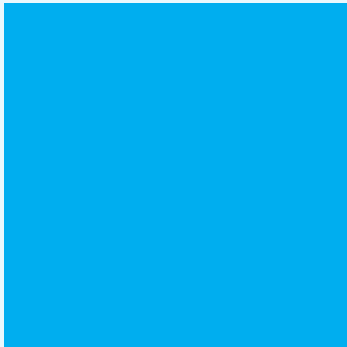
Апостолівська
Васильківська
Дніпровська
Кам'янська
Миколаївська

Новомосковська
Павлоградська
Перещепинська
Петриківська
Петропавлівська

Підгородненська
Синельниківська
Солонянська
Царичанська
Широківська

Команда проекту

110 осіб: адміністративний персонал, координатори компонентів, психологи, юристи, супервізор, кейс-менеджери, спеціалісти Просторів дружніх до дитини, тренери, консультанти, експерти.



Кейс-менеджмент

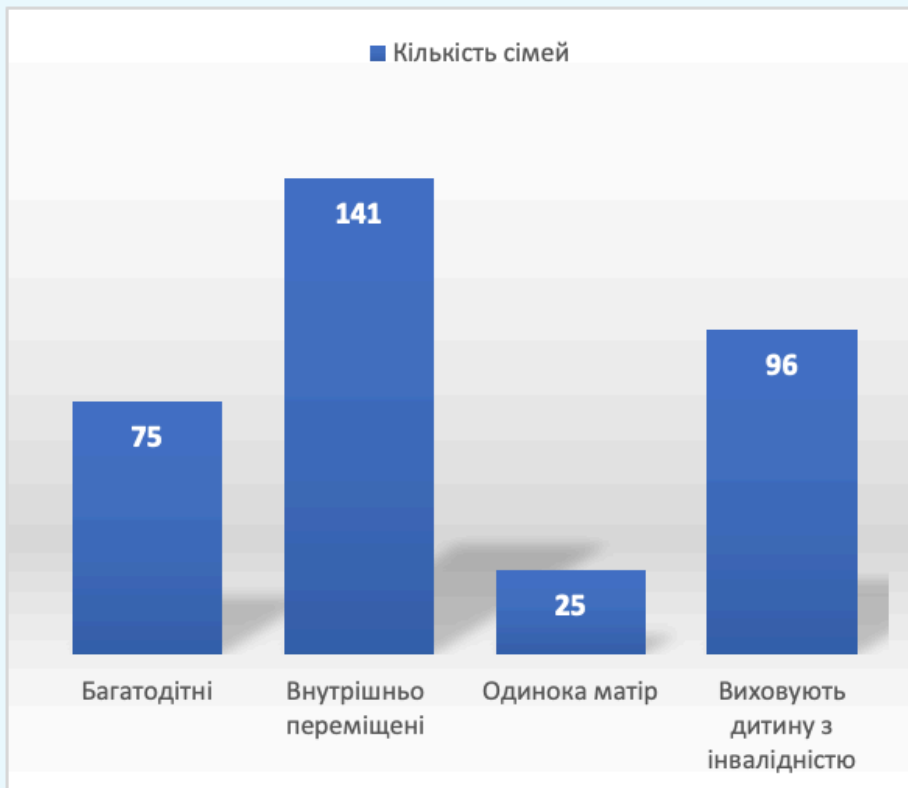
Кейс-менеджмент – це надання комплексної підтримки соціально-незахищеним сім'ям з дітьми в громадах (ведення випадку), надання їм психологічної та юридичної підтримки.

Команда компоненту:

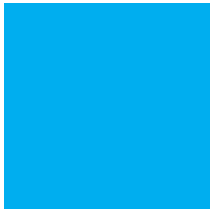
1 координатор напрямку
1 супервізор
2 юриста
6 психологів
37 кейс-менеджерів

Послуги кейс-менеджменту отримало **3 195 сімей** (6 090 дітей, 5 480 дорослих).

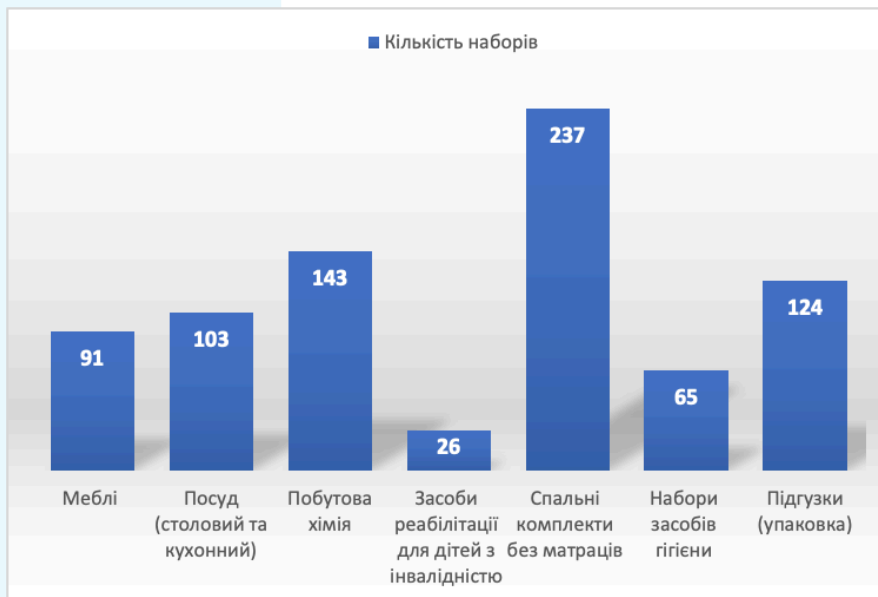
Благодійна допомога



Сім'ї, які отримали
**цільову благодійну
допомогу** в рамках
Проекту



Види благодійної допомоги



КІЛЬКІСТЬ
виданих наборів
благодійної
допомоги за
видами

Благодійна допомога від ЮНІСЕФ:

Спальні комплекти (матрац, подушка, ковдра, постільна білизна, рушники) – **1420**;

Жіночі гігієнічні набори – **1700**

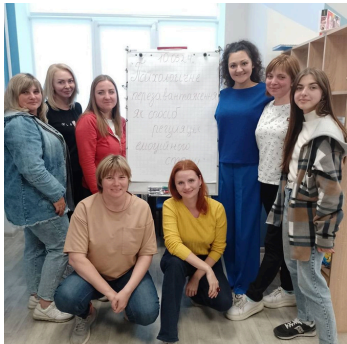
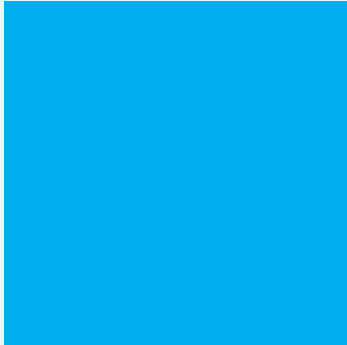
Психологічні послуги отримали **664 особи**, з яких **267 діти**, **397 дорослі**.

Всього надано **2 763** психологічні консультації.

Юридичні послуги отримали **79 осіб**.

ТОП питань, з якими звертаються до юристів:

1. Позбавлення батьківських прав одного з батьків.
2. Усиновлення.
3. Поновлення виплат родинам ВПО, члени яких мають статус «Учасник бойових дій» (УБД).
4. Встановлення інвалідності.
5. Індexсація виплат родинам загиблих.
6. Стягнення витрат, понесених на утримання дитини з інвалідністю.
7. Отримання компенсацій на пошкоджене майно.
8. Розлучення.
9. Отримання вперше паспорту для дітей ромів.



Мета послуги: підтримка сімей, які виховують дитину з інвалідністю віком від 3-х до 18-и років, шляхом догляду за дитиною вдома або в іншому місці впродовж 2 - 4 годин робочого дня.

3 травня 2024 року введення послуги пілотувалося в 4-х громадах:

Новомосковська

Петриківська

Підгороднянська

Царичанська.

Станом на **01.08.2024 р.** в громадах працює **4** інклюзивні няні. Послугами інклюзивних нянь користуються **16** родин.

Відгуки про роботу компоненту:



Дякую за надану інформацію, корисні поради, ввічливе ставлення та безумовну підтримку.



Дівчата мене вмотивували до дій, що призвели до покращення матеріального стану моєї родини, дякую красно.



Дякую фахівцям, доступно та зрозуміло підказали стосовно державних виплат та гуманітарної допомоги.



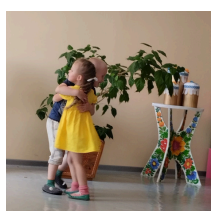
Працівники дуже відкриті і доброзичливі, чуйні ❤️ Найкращі 😊



Юристи, коли було незрозуміло, пояснювали декілька разів.



Атмосфера зустрічі з психологом була безпечна та довірлива. В результаті роботи з психологом відчутні позитивні зміни. Обов'язково пораджу своїм знайомим скористатися такою можливістю



ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА ДІТЕЙ ТА ЇХ БАТЬКІВ НА БАЗІ ПРОСТОРІВ ДРУЖНІХ ДО ДИТИНИ

Простір дружній до дитини – це місце безпеки і довіри, де сприяють всебічному розвитку, підтримці ментального здоров'я, втіленню креативних ідей та відновленню ресурсності дітей та дорослих.

Команда компоненту:

1 координатор

3 тренери/консультанти/експерти

32 спеціалісти Просторів дружніх до дитини

Станом на 01.08.2024 р. в 15 громадах працювало **16 Просторів**.

Протягом реалізації Проекту послуги психосоціальної підтримки отримали **34 500 осіб**, з яких: **22 771 діти**, **11 729 дорослі**.

Було проведено **2 105** групових заходів.

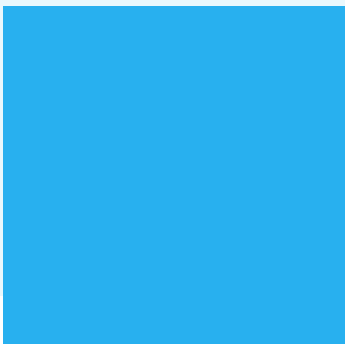
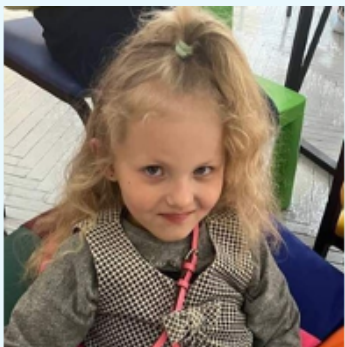
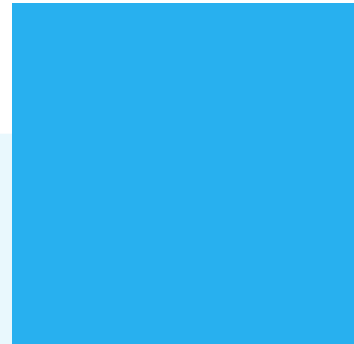
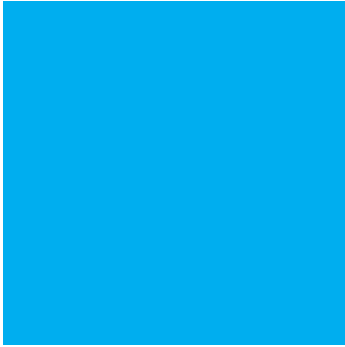
Надано **28 989** індивідуальних консультацій.

Відбулося **153** зустрічей груп взаємопідтримки батьків.

Загальна кількість послуг, наданих компонентом «Психосоціальна підтримка дітей та їх батьків» - **61 217**.

До Міжнародного дня захисту дитини спільно з Дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ), за фінансової підтримки Бюро гуманітарної допомоги USAID була проведена **Перша стратегічна сесія Дитячої ліги**, на якій зустрілися діти різного віку з територіальних громад Дніпропетровщини, щоб проговорити проблеми з дотримання прав дитини, поспілкуватися з однолітками та експертами і запропонувати своє, унікальне бачення прав дитини.

Підсумком заходу стала Резолюція Першої стратегічної сесії Дитячої Ліги.



РЕЗОЛЮЦІЯ ПЕРШОЇ СТРАТЕГІЧНОЇ СЕСІЇ ДИТЯЧОЇ ЛІГИ



Ми, **діти Дніпропетровщини**, учасники I Стратегічної сесії Дитячої Ліги, яка відбулася сьогодні, 28 червня 2024 року в м. Дніпро за сприяння Дитячого фонду ООН ЮНІСЕФ. Ми – майбутнє, яке вже зараз змінює правила гри! Що ми бачимо? Положення Конвенції ООН про права дитини часто ігноруються і не всі діти можуть насолоджуватись повноцінним дитинством, у багатьох з нас воно закінчується передчасно.

Саме тому ми **створили Дитячу Конституцію** в рамках інтенсиву «Арт-простір», прокачали знання своїх прав на квесті «Маю. Знаю. Розумію» і на брифінгу кинули виклик експертам безліччю провокативних запитань, чим спонукали їх до відвертого діалогу.

Цією Резолюцією ми наголошуємо, що усі діти мають право на життя та гідні умови для повноцінного розвитку, щоб відчувати себе частиною глобальної спільноти. Ми налаштовані зробити цей світ краще, тому важливо, щоб наші голоси почули.

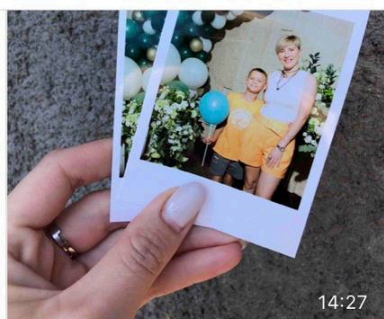
Результатом нашої спільної роботи стали наступні рішення:

- Відзначити зацікавленість та активну роботу всіх учасників, узагальнити їх позитивний досвід.
- Залучати дітей до обговорення важливих державних, міжнародних та міжнаціональних питань щодо їх найкращих інтересів.
- Поширювати у засобах масової інформації матеріали про захист прав дітей.
- Нагадати дорослим про важливість рівних умов для розвитку та сприйняття кожної дитини, незалежно від її особливостей.
- Постійно змінювати систему соціального та правового захисту дітей, незалежно від обставин.
- Створювати умови та можливості для рівного доступу до якісної освіти на всіх етапах розвитку дитини.
- Формувати у дітей ціннісне ставлення до свого здоров'я, поліпшувати практики підтримання гігієни у громадах, школах та медичних установах.
- Створити Дитячу координаційну раду для контролю втілення рішень прийнятих на сесії, у складі представників 13 громад Дніпропетровської області.
- Затвердити план зустрічей Дитячої координаційної ради, на наступний рік, який сприятиме впровадженню нових ідей, розвитку та зміцненню дружніх зв'язків між учасниками Ліги.
- Передати Резолюцію I Стратегічної сесії Дитячої Ліги уповноваженим представникам міжнародної організації Дитячого фонду ООН - ЮНІСЕФ, для сприяння ними забезпеченню найкращих інтересів дитини.

Тож, нехай наші ідеї розлетяться по світу, як 5G інтернет – супершвидко та в усі куточки світу; як fun-відео по соцмережам – в кожне серденько; як інфа з Вікіпедії – доступно і надійно закріплюються в наших думках та прагненнях. Якось людина, ступивши на поверхню Місяця, вимовила фразу про маленькі кроки, що стають потужним проривом для всього людства. І це дійсно так. То ж нехай кожен з нас крокує впевнено до досконалого світу!



Відгуки про роботу компоненту:



Хочемо подякувати за такий чудовий захід. Організація, на висоті. Я відвідала Тренінг для батьків, почула багато різноманітних історій, і знайшла для себе відповіді на запитання. Сину ж сподобався квест, барабани та отель в якому ми відпочивали 😊 Велике дякую за таку можливість 🙌

30 Червня 2024 Р.



Михно

Було супер весело 😄😄
Класна компанія,
веселощі, позитив 😊
Дуже приємні і теплі
зустрічі 🔥🔥🔥 Дякуємо
💖❤️

18:18



Лина

Дякуюююю, ви супер 🔥
💖💋

18:21



Олена Денисенко

Дітям дуже сподобалося.
Чекають на наступну
зустріч 🙌

18:14



Ivanova Oksana

Коли наступна зустріч? 😊
😊😊

18:25



Оксана Садочок

В мережі

Добрий день! Сьогодні
Хочу висловити Вам, слова
вдячності за вашу працю.

🌸
Ви, Наталіє Сергіївно та
Ярослав Олегович, зробили
неймовірний внесок в
розвиток моєї дитини. 🌟

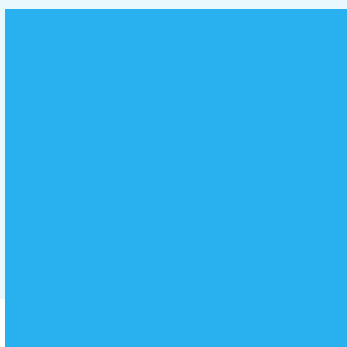
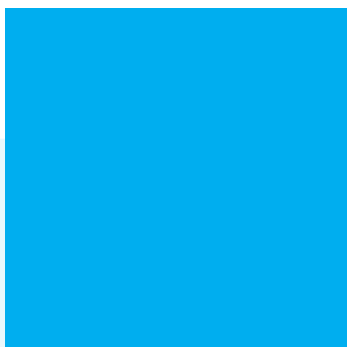
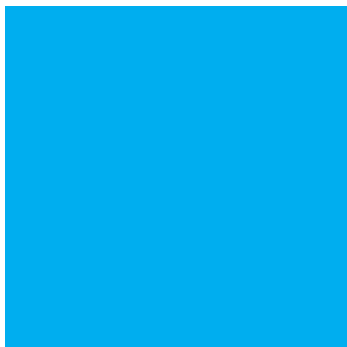
😊😊
Я, як мама просто
здивована, що за такий
короткий проміжок часу
відвідування вашого 🦋
🦋🙌😊 "Простіру" моя
дитина навчилася
комунікувати з іншими
дітьми без суперечок,
навчилася домовлятися,
дружити. 😊😊 Логічне
мислення почало
розвиватися дуже швидко,
хоча ми цього не могли
досягнути самостійно,
вміння називати всі букви
та цифри, овочі та фрукти.
Світогляд дитини
розвивається... 😊😊😊
Я ДУЖЕ ВДЯЧНА, ЩО
САМЕ ВИ НАШІ
СПЕЦІАЛІСТИ.



ON Olga Nikitchenko

Це чудово, що з'явилася можливість забезпечити таке дозвілля для дітей. Дуже важливо, що є можливість спілкування з іншими дітьми. При цьому забезпечене різноманітне проведення часу. Від спокійного заняття малюванням до активних ігор.

Спеціалісти дуже привітні та професійні. Знаходять спільну мову з дитиною в будь-яких ситуаціях



РОЗВИТОК ПОТЕНЦІАЛУ НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ В ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ ЧЕРЕЗ НАВЧАННЯ ТА ПРОФЕСІЙНУ ПІДТРИМКУ ФАХІВЦІВ

Хаб розвитку соціальних послуг - унікальний майданчик для навчання, комунікації, нових знайомств та обміну досвідом фахівців з соціальної роботи.

Тренінги, що проводяться в Хабі, розробляються для учасників згідно з їх запитамі. Потреби та інтереси в навчанні фахівців беруться до уваги та обробляються нашими спеціалістами.

Окрім тренінгів Хаб допомагає в організації надання соціальних послуг індивідуально окремій громаді, враховуючи їх спроможність: від загальних питань до допомоги у веденні документації і розгляду окремих кейсів.

Команда компоненту:

1 координатор

1 адміністратор

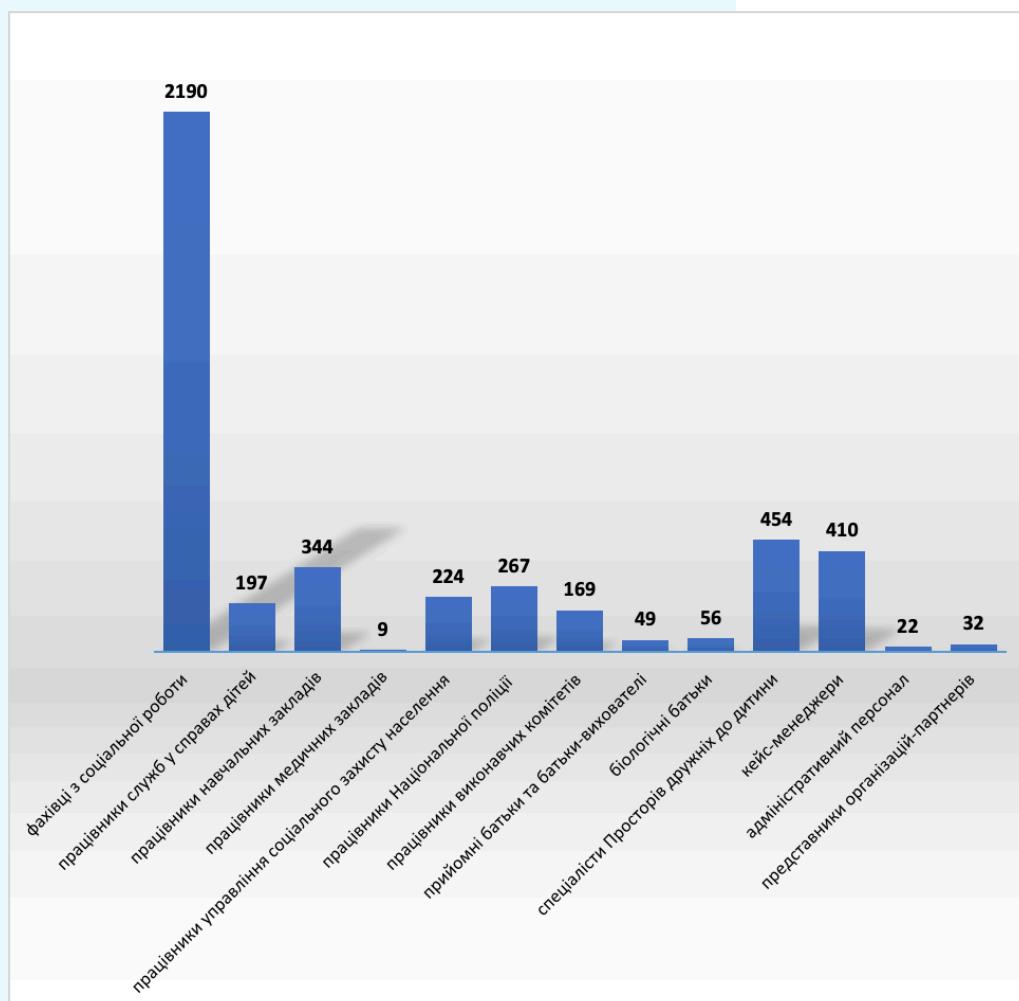
8 тренерів/експертів

Проведено **239** навчальних заходів: **159** вебінарів та тренінгів на базі Хабу, **80** семінарів та супервізій в громадах.

Участь у заходах взяло 4 423 особи.

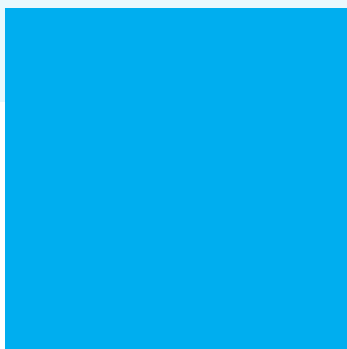


РОЗПОДІЛ УЧАСНИКІВ ГРУПОВИХ ЗАХОДІВ ЗА ФАХОМ:



Теми найбільш затребуваних тренінгів:

- Ведення документації.
- Догляд вдома.
- Сексуальне виховання дітей та підлітків.
- Складні життєві обставини та робота з ними.
- Платні соціальні послуги.
- Стандарт консультування, його види.
- Робота міждисциплінарної команди.
- Методи сімейного виховання.
- Послуга «Соціальна профілактика». Види. Організація надання.
- Комунікаційні техніки.
- Інтернет залежність.
- Соціальна карта.



ТОП ПИТАНЬ, З ЯКИМИ ЗВЕРТАЮТЬСЯ ЗА КОНСУЛЬТАЦІЄЮ ДО МЕТОДИСТІВ ХАБу:

- Ведення особових справ дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, які виховуються під опікою/піклуванням.
- Обов'язок та терміни поновлення законними представниками особових справ дітей (висновки про стан здоров'я дітей, батьків, актив обстеження умов проживання, характеристик).
- Організація надання соціальних послуг в громаді.
- Алгоритм створення Координаційної ради з питань протидії домашньому насильству.
- Визначення потреби у наданні соціальної послуги з догляду на професійній основі.
- Процедура набуття статусу дитини, позбавленої батьківського піклування.
- Особливості взаємодії та алгоритм дій суб'єктів соціальної роботи.



Усе супер. Довірлива атмосфера та заряд енергією та позитивом.



Доступно, доброзичливо, змістовно! Дякую! Процвітання!



Багато корисної, цікавої інформації. Обмін досвідом.



Відмінний тренінг. Доступна інформація, змістовно, лаконічно.



електронну
версію звіту з
додатками
можна знайти
за QR-кодом

