

2024 - 2025 РІЧНИЙ ЗВІТ



Проект «Соціальні ініціативи
для сімей з дітьми на рівні громад
у Дніпропетровській області»



ЗМІСТ

1. Загальна інформація про

ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»

1.1. Вступне слово голови правління ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» Оксани Верешко	3
1.2. Історія ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»	3
1.3. Напрямки роботи ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»	4

2. Інформація про проєкт «Соціальні ініціативи для сімей з дітьми на рівні громад у Дніпропетровській області»

2.1. Загальний опис проєкту	5
2.2. Мета та завдання проєкту	8
2.3. Цільова аудиторія на яку спрямований проєкт	9
2.4. Ключові кількісні результати проєкту	9
2.5. Впровадження інноваційної послуги няні для дітей з інвалідністю	18
2.6. Команда проєкту	18
2.7. Моніторинг, оцінка та звітність у проєкті	19

3. Аналітика роботи в рамках проєкту «Соціальні ініціативи для сімей з дітьми на рівні громад у Дніпропетровській області»

3.1. Мета та методологія проведення фокус-груп	20
3.2. Основні теми та запити учасників фокус-груп	20
3.3. Ключові висновки фокус-груп	21
3.4. Значення результатів фокус-груп для прийняття подальших рішень	21
3.5. Визначення подальших напрямів роботи на основі результатів фокус-груп	23

4. Описова аналітика громад-учасниць проєкту

4.1. Підхід до роботи з громадами в рамках проєкту	24
4.2. Загальний опис громад-учасниць	24
4.3. Відмінності у можливостях громад	25
4.4. Результати роботи з громадами в рамках проєкту	25
4.5. Ключові виклики під час реалізації проєкту	38
4.6. Висновки після завершення проєкту	39

5. Наші напрацювання та результати роботи в рамках проєкту

5.1. Посилення спроможності громад через ХАБ розвитку соціальних послуг	39
5.2. Партнерства та розвиток міжінституційної взаємодії	40
5.3. Методичні та аналітичні напрацювання	40
5.4. Супервізійна та методична підтримка як інструмент системних змін	41
5.5. Методичні посібники як інструмент поширення напрацьованих підходів	42
5.6. Співпраця з релокованим громадами	42
5.7. Приклади системних змін у громадах завдяки проєкту	43

6. Пілотний компонент — «Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг»

6.1. Передумови впровадження пілотного компоненту	44
6.2. Принципи роботи компоненту	44
6.3. Аналітика впровадження інклюзивних послуг	45
6.4. Дослідження та управлінські рішення громад	45
6.5. Центр денного догляду для дітей з інвалідністю у місті Кривий Ріг	45
6.6. Кейси сімей, які виховують дітей з інвалідністю	47
6.7. Потенціал масштабування ініціативи	48
6.8. Результати роботи компоненту	48

7. Інформаційна та комунікаційна діяльність в рамках проєкту

7.1. Загальна інформація	48
7.2. Основні цифрові показники та охоплення	49
7.3. Інформаційне висвітлення та медійна присутність	49
7.4. Розроблення та поширення друкованої інформаційної продукції	49

8. Фінансова інформація про реалізацію проєкту та ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»

ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»	50
--	----

9. Додатки

10. Контактні дані та соціальні мережі ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»

1. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ГО «ДНІПРОВСЬКА ЛІГА СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ»

ВСТУПНЕ СЛОВО

Сьогодні громади України опинилися у ситуації, коли саме на місцевому рівні вирішується, наскільки швидко й ефективно сім'ї з дітьми отримують необхідну підтримку. Соціальні послуги перестали бути допоміжним елементом — нині вони є критично важливою складовою стійкості громад і добробуту людей.

Проект ЮНІСЕФ «Соціальні ініціативи для сімей з дітьми на рівні громад у Дніпропетровській області», який ми реалізовували — це приклад того, як партнерство, професійна експертиза та довіра до громад дозволяють створювати дієві рішення навіть у найскладніших умовах. Для нашої організації цей проект є не лише відповіддю на нагальні потреби громад і людей загалом, а й кроком до системних змін у підходах до соціальної роботи.

Ми переконані, що людиноцентрична система соціальних послуг можлива тоді, коли фахівці мають підтримку, громади — інструменти, а сім'ї — реальний доступ до допомоги. Саме ці принципи лежать в основі нашої діяльності та цього проекту.



Голова правління ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»
Оксана Верешко

1.1. Історія ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»

Громадська організація «Дніпровська ліга соціальних працівників» була створена 11 травня 2010 року представниками соціальної сфери Дніпропетровської області з метою професійної підтримки фахівців та підвищення якості надання соціальних послуг сім'ям з дітьми й іншим вразливим групам населення.

Перші роки діяльності організації (2010–2017) були присвячені збереженню інституційної спроможності та накопиченню експертного потенціалу засновників у сфері соціальної політики. Цей етап став фундаментом для подальшого переходу до системної проєктної діяльності та масштабнішого впливу на соціальну сферу.

Починаючи з 2017 року, з оновленням управлінської команди ГО «ДЛСП» перейшла до стратегічного розвитку. У 2019–2020 роках організація реалізовувала низку навчальних та підсилювальних ініціатив для соціальних працівників за підтримки міжнародних партнерів. Зокрема у співпраці з БФ «Отава», International Alert та за підтримки NED. ГО «ДЛСП» приділяла окрему увагу роботі з громадами, що приймали внутрішньо переміщених осіб. А ще підвищенню спроможності фахівців реагувати на соціальні конфлікти і кризові ситуації.

У 2020–2021 роках у партнерстві з ГС «Українська мережа за права дитини», за підтримки Мінсоцполітики та ЮНІСЕФ організація займалася моніторингом дотримання прав дитини в сім'ях після повернення з інституційних закладів внаслідок введення карантинних обмежень.

Вже у 2022-2024 роках у консорціумі з ГС «Українська мережа за права дитини» та за підтримки ЮНІСЕФ ГО «ДЛСП» розпочала проєкт «Спільно. Соціальні послуги» у 4 громадах Дніпропетровщини.

У 2022–2024 роках організація стала частиною консорціуму на чолі з ГС «Українська мережа за права дитини» за підтримки ЮНІСЕФ у межах проєкту «Спільно. Соціальні послуги». У цей період ГО «ДЛСП» долучилася до створення та розвитку дитячих точок «Спільно», запуску мобільних команд, розширенню мережі соціальних послуг у громадах та підсилення спроможності надавачів соціальних послуг.

З 2023 року громадська організація реалізовувала масштабний регіональний проєкт, спрямований на розвиток соціальних ініціатив у громадах Дніпропетровської області. З 2025 року ГО займалася сприянням розвитку системи надання якісних соціальних послуг у громадах області та покращення доступу сімей з дітьми до комплексної підтримки, зокрема сімей у складних життєвих обставинах і тих, які виховують дітей з інвалідністю.

У 2025 році організація визначила стратегічний курс на трансформацію в інституцію, що впливає на формування соціальної політики та стандартів соціальних послуг в Україні, розширюючи діяльність.

Місія ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»:	просування системних змін у соціальній сфері України задля гідності та добробуту кожної людини.
Цінності ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»:	людиноцентричність, якість, професіоналізм, доброчесність, повага, командна робота, репутація, ефективність, інноваційність, гнучкість, емоційний комфорт та екологічність підходів.

15 серпня 2025 року ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» набула статусу надавача соціальних послуг, що стало важливим етапом розвитку організації. Отримання цього статусу дозволило поєднати проєктну діяльність із безпосереднім наданням соціальних послуг з урахуванням чинної нормативної бази.

Набутий статус створює підґрунтя для впровадження, апробації та масштабування ефективних моделей соціальної роботи у громадах, зокрема у межах партнерств з органами місцевого самоврядування. Це дає можливість використовувати практичні кейси як основу для подальших програмних рішень, забезпечуючи сталість результатів і їх інтеграцію в механізми надання соціальних послуг на рівні громад.

1.2. Напрямки діяльності ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників»

Діяльність ГО «ДЛСП» охоплює такі ключові напрямки:

- розвиток і підвищення якості соціальних послуг для сімей з дітьми та вразливих груп населення;
- професійна підтримка, навчання та супервізія фахівців соціальної сфери;
- впровадження інтегрованих моделей соціальної роботи, зокрема кейс-менеджменту та психосоціальної підтримки;
- розвиток інклюзивних послуг для дітей з інвалідністю та їхніх сімей;
- розбудова спроможності громад через навчання, консультації та професійну підтримку фахівців соціальної сфери на базі ХАБів розвитку соціальних послуг;
- адвокація системних змін у сфері соціального захисту та формування людиноцентричної соціальної політики;
- розбудова партнерств з органами місцевого самоврядування, державними інституціями, громадянським суспільством та соціально відповідальним бізнесом.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПРОЄКТ «СОЦІАЛЬНІ ІНІЦІАТИВИ ДЛЯ СІМЕЙ З ДІТЬМИ НА РІВНІ ГРОМАД У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ»

2.1. Загальний опис проєкту

З серпня 2023 року ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» за підтримки Дитячого фонду ООН ЮНІСЕФ реалізовувала проєкт «Соціальні ініціативи для сімей з дітьми на рівні громад у Дніпропетровській області», спрямований на реагування на комплексні виклики, з якими стикаються громади в умовах повномасштабної війни, внутрішнього переміщення населення та зростання потреб сімей з дітьми у соціальній підтримці.



Наше партнерство з ЮНІСЕФ ґрунтувалося на спільному баченні необхідності розвитку стійкої, доступної та людиноцентричної системи соціальних послуг для дітей і сімей в умовах повномасштабної війни.

Підтримка ЮНІСЕФ дозволила забезпечити масштабність, якість та послідовність реалізації проєкту в громадах регіону, зокрема через упровадження інтегрованих моделей соціальної роботи, розвиток інклюзивних сервісів та посилення спроможності територіальних громад.

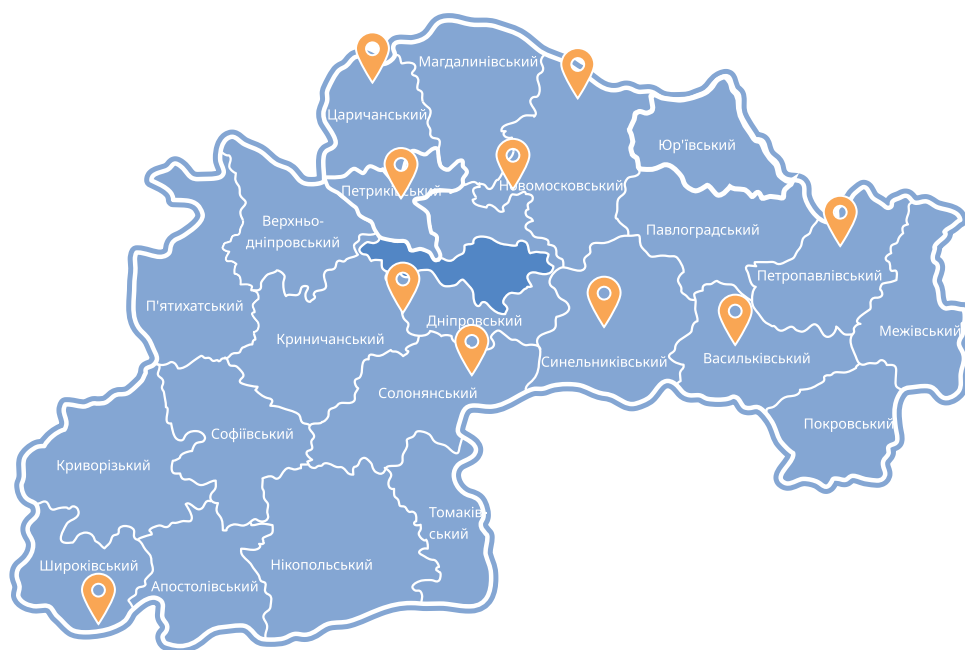


Проєкт реалізовувався з урахуванням підходів, орієнтованих на права дитини, міжсекторальну взаємодію та довгострокову сталість результатів.

У межах співпраці було створено умови для переходу від кризового реагування до системних рішень на рівні громад, а також для розвитку ролі органів місцевого самоврядування як ключових суб'єктів у системі соціального захисту сімей з дітьми.

Перший етап проєкту (серпень 2023 — серпень 2024)

був зосереджений на впровадженні інтегрованої моделі підтримки сімей з дітьми, яка поєднувала кейс-менеджмент, психосоціальну підтримку та створення платформи для навчання фахівців соціальної сфери на базі ХАБів розвитку соціальних послуг. Проєкт стартував у **10 територіальних громадах** із різним рівнем спроможності, що дозволило адаптувати підходи до різних локальних контекстів та поєднати кризове реагування з підтримкою базових соціальних функцій громад.



У процесі реалізації першого етапу проєкт розширився **до 15 громад**, а накопичений практичний досвід, результати моніторингу та зворотний зв'язок від громад засвідчили наявність системних прогалин у доступі до послуг для сімей, які виховують дітей з інвалідністю, особливо у сільських та віддалених населених пунктах.

Детальні результати першого етапу представлені в окремому звіті



Другий етап проєкту (вересень 2024 — січень 2026)

став логічним продовженням попередньої роботи, розширивши географію проєкту до **24 громад**.



Цей етап був спрямований на поглиблення системних рішень на рівні громад та перехід від кризового реагування до більш сталої моделі підтримки сімей з дітьми.

У другому етапі проєкту було запроваджено низку нових підходів та інструментів, що суттєво розширили як зміст, так і масштаби діяльності. Зокрема впроваджено пілотний компонент — **«Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг»**, який реалізовувався у семи громадах і передбачав дослідження потреб, розвиток інклюзивних послуг та створення інфраструктурних рішень. Одним із ключових результатів стало **відкриття Центру денного догляду для дітей з інвалідністю у місті Кривий Ріг**. Зокрема було передано реабілітаційне обладнання для дітей з інвалідністю у сім громад Дніпропетровщини.

У межах цього етапу також запроваджено **пілотну послугу наставника сім'ї**, що сприяло формуванню позитивних змін у батьківській поведінці та покращенню умов життя дітей, а також розширено спектр підтримки за рахунок впровадження послуги логопеда.

Важливим напрямом другого етапу стало розширення діяльності завдяки мобільним форматам роботи. Було створено **вісім мобільних бригад**, які забезпечували надання соціальних та психосоціальних послуг безпосередньо в громадах, зокрема у віддалених і постраждалих від бойових дій населених пунктах.

Згодом розпочато роботу у форматі кризового реагування. Для цього залучено кризових психологів для підтримки людей у стані гострого стресу, зокрема після ворожих атак. Також було суттєво **розширено мережу Просторів дружніх до дитини**: у межах другого етапу їх кількість зросла до 23, частину з яких через постійні обстріли в громадах довелося евакуювати.

Окремим результатом другого етапу проєкту стало **відкриття філії ХАБу розвитку соціальних послуг у місті Кривий Ріг**, що дозволило посилити підтримку громад і забезпечити фахівцям доступ до навчання, консультацій та професійної підтримки на регіональному рівні.

Крім того, було розроблено збірку **«Теоретичні та практичні аспекти у соціальній роботі»**, до якої увійшли три посібники: **«Путівник для фахівців із соціальної роботи»**, **«Ведення випадку у соціальній роботі»** та **«Психосоціальна підтримка і дії»**. У співпраці з НТУ «Дніпровська політехніка» також підготовлено та видано путівник **«Соціальних захист населення та захист прав дітей у територіальній громаді: путівник для сільських, селищних та міських голів»**.



2.2. Мета та завдання проєкту

МЕТА ПРОЄКТУ — сприяння розвитку системи надання якісних соціальних послуг у громадах області та покращення доступу сімей з дітьми до комплексної підтримки, зокрема сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, і сімей, що виховують дітей з інвалідністю, шляхом впровадження інтегрованої моделі захисту дітей та надання соціальних послуг. Проєкт передбачає посилення та відновлення системи захисту дітей в умовах воєнного часу, а також подолання наявних прогалин у наданні соціальних послуг під час та після воєнного стану.

Для досягнення цієї мети в межах проєкту було визначено такі основні завдання:

- впровадження інтегрованого підходу до соціальної роботи з сім'ями з дітьми;
- розвиток кейс-менеджменту як ключового інструменту супроводу сімей;
- забезпечення доступу до психосоціальної підтримки для дітей та батьків;
- розширення інклюзивних послуг для дітей з інвалідністю;
- посилення мобільних форматів роботи у віддалених населених пунктах;
- підвищення професійної спроможності фахівців соціальної сфери;
- формування механізмів сталості соціальних послуг на рівні громад.

2.3. Цільова аудиторія на яку спрямований проєкт

Цільова аудиторія проєкту охоплює як безпосередніх отримувачів допомоги, так і суб'єктів, відповідальних за функціонування та сталість системи соціальних послуг на місцевому рівні:

- сім'ї з дітьми вразливих категорій;
- внутрішньо переміщені сім'ї;
- сім'ї військовослужбовців, ветеранів та осіб, постраждалих внаслідок збройного конфлікту;
- сім'ї, які виховують дітей з інвалідністю;
- діти та підлітки, які потребували психосоціальної підтримки;
- працівники соціальної сфери, залучені до організації та надання соціальних послуг;
- територіальні громади як система, відповідальна за організацію та сталість соціальних сервісів.

2.4. Ключові кількісні результати проєкту

Кейс-менеджмент та індивідуальний супровід сімей

У межах проєкту кейс-менеджмент став базовим інструментом комплексної підтримки сімей з дітьми вразливих категорій населення і включав індивідуальну оцінку потреб, планування підтримки та системний супровід з урахуванням безпекового контексту. Кейс-менеджери координували доступ сімей до адміністративних, соціальних, психологічних, юридичних та інклюзивних послуг. А ще забезпечували кризове реагування на наслідки воєнних дій і працювали з використанням мобільних форматів роботи у віддалених та прифронтових громадах.



Важливими напрямками роботи в межах кейс-менеджменту стали:

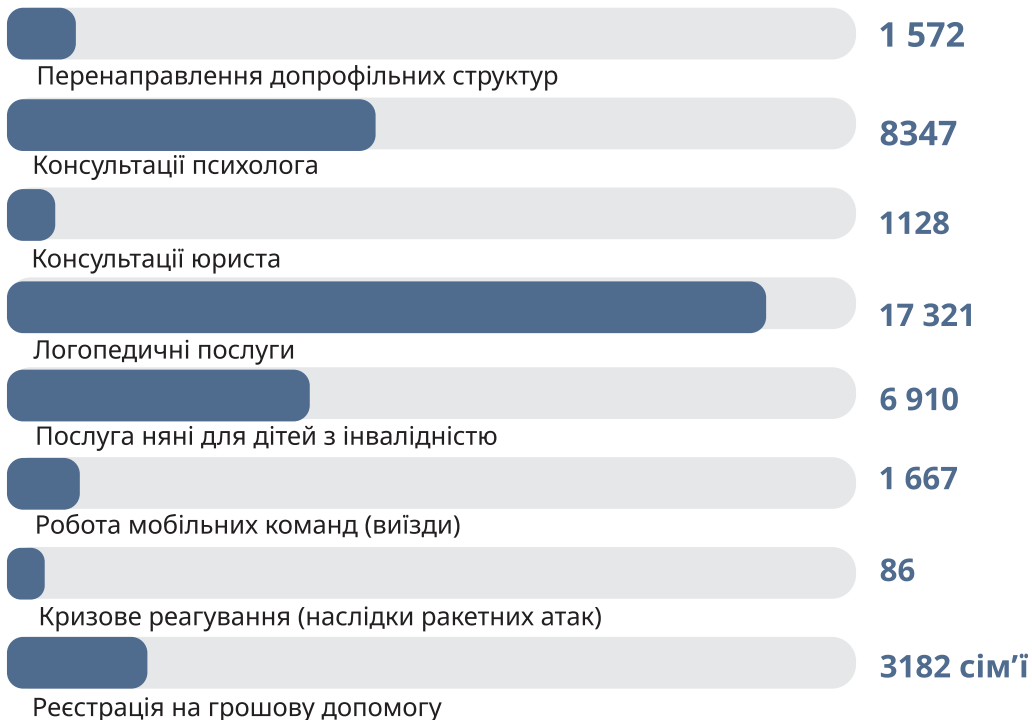
- Підтримка сімей у процесі реєстрації на грошову допомогу, зокрема інформування, допомога в підготовці документів та подачі заявок, що дозволило підвищити доступ сімей до базових необхідних матеріальних ресурсів підтримки в умовах війни.
- Індивідуальний супровід сімей, постраждалих внаслідок збройного конфлікту, зокрема поранених, із фокусом на стабілізацію життєвої ситуації, перенаправлення до профільних послуг, координацію подальшої допомоги та реєстрації на матеріальну підтримку.



КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТ Охоплення (унікальні)

7464 Сім'ї **14058** Діти **12959** Дорослі

Надані послуги



* Унікальні — ті люди чи сім'ї, які звернулися за підтримкою вперше.

Такий обсяг охоплення свідчить про високий рівень потреб сімей у комплексній підтримці та ключову роль кейс-менеджменту як базової послуги проєкту.



Команда ГО пілотувала **нову послугу сімейного наставника** як форму кризової підтримки сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої підтримки. Послуга передбачала **практичну допомогу** для стабілізації життєвої ситуації сімей і отримала високий запит з боку батьків. Фахівці допомагали батькам налагоджувати побут: показували як робити генеральне прибирання, планували меню, вчилися готувати, ремонтувати одяг і взуття. До початку реалізації проєкту ця послуга не мала системної доступності в громадах. Результати пілотування підтвердили її актуальність і високий потенціал для подальшого розвитку на місцевому рівні.

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ:



Психосоціальна підтримка дітей та дорослих (MHPSS)

Психосоціальна підтримка стала одним із ключових компонентів проєкту та надавалася дітям і дорослим у форматі індивідуальних консультацій і групових заходів з урахуванням досвіду війни та кризових подій. Робота команди здійснювалася відповідно до програмних підходів ЮНІСЕФ у сфері психосоціальної підтримки, які були інтегровані в активності Просторів дружніх до дитини і адаптовані до локального контексту громад.





ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА МНПСС:

Ключові показники

- Створені Простори дружні до дитини: **23**
- Загалом охоплено осіб: **106 457**, з них унікальних **36 088**
- Індивідуальною підтримкою охоплено — **53 995** осіб;
з них унікальних бенефіціарів — **18 800** (діти — **9 682**, дорослі — **9 118**)
- Груповими форматами роботи охоплено — **52 462** особи;
з них унікальних бенефіціарів — **17 288** (діти — **14 400**, дорослі — **2 888**)
- Індивідуальні консультації: **53 995**
- Групові заходи: **4 285**



Загальне охоплення



Індивідуальна підтримка
Охоплено осіб



Групові формати
Охоплено осіб

Спираючись на досвід впровадження та реалізації напряду МНПСС, експерти розробили рекомендаційний посібник «Психосоціальна підтримка в дії», що узагальнює практичні підходи та напрацювання команди.



Кризові психологи проекту надавали екстрену психологічну допомогу дітям і дорослим у ситуаціях гострого стресу та після травматичних подій — **загалом надано 187 кризових консультацій**. Підтримка була спрямована на зниження інтенсивності психоемоційного напруження, стабілізацію емоційного стану та відновлення відчуття безпеки. У процесі роботи фахівці допомагали мобілізувати внутрішні ресурси, полегшити адаптацію до складних життєвих обставин і зменшити негативні наслідки кризових та травматичних переживань.

Кейс: посткризове реагування після ракетної атаки по Кривому Рогу

Після ракетної атаки на Кривий Ріг навесні 2025 року, яка сталася на дитячому майданчику в житловому кварталі, команда проєкту організувала та скоординувала комплексну посткризову підтримку в закладах освіти, які були безпосередньо пов'язані з цією трагедією. **Фахівці Простору Широківської громади та тренери напряму МНПСС провели групові заходи з психоемоційної стабілізації та ресурсування для учнів**, а також індивідуальні консультації для батьків за окремими запитами.

Окремим напрямом реагування стала підтримка фахівців, задіяних у ліквідації наслідків надзвичайної події. Було організовано 4 групи психологічної підтримки загальною чисельністю 58 учасників для працівників соціального захисту та ДСНС, які безпосередньо працювали з постраждалими та перебували під тривалим емоційним навантаженням. Психологи команди проєкту надали професійну підтримку, спрямовану на зниження рівня стресу та профілактику професійного вигорання.



Результати реагування:

- **89 дітей** отримали психосоціальну підтримку;
- проведено координаційні зустрічі з адміністраціями гімназії №41 та ліцею №35;
- узгоджено подальшу підтримку дітей і педагогів у межах літнього оздоровчого табору, що охопив близько **300 дітей**;
- **58 фахівців** служб реагування отримали психологічну підтримку в груповому форматі.

У межах програмного компонента психосоціальної підтримки на базі ХАБу розвитку соціальних послуг в м. Дніпро фахівцями проєкту було впроваджено **«Школу ментального зростання для підлітків»** — цикл групових занять для підлітків 11–17 років, спрямований на розвиток емоційної стійкості, навичок саморегуляції та безпечної поведінки. Програма стала продовженням базової психосоціальної підтримки та була спрямована на розвиток емоційних навичок підлітків, розуміння особистих кордонів, питань статевого розвитку та протидії гендерно-зумовленому насильству.

Реалізація програми засвідчила високий рівень зацікавленості та позитивний відгук серед підлітків, що підтвердило актуальність формату та змісту заходів.

З огляду на результати пілотування ініціативу було масштабовано та інтегровано в роботу інших громад у межах проєкту.

Кількість підлітків, що пройшли програму: **193**

Кількість громад в яких реалізовано програму: **9** (Петропавлівська, Павлоградська, Царичанська, Петриківська, Солонянська, Миколаївська, Підгородненська, Перещепинська, Дніпровська)

«Школа ментального зростання» стала ефективним інструментом психосоціальної підтримки підлітків в умовах війни у прифронтовій Дніпропетровщині.



ХАБ розвитку соціальних послуг став системним компонентом проєкту, спрямованим на посилення професійної спроможності працівників соціальної сфери та представників органів місцевого самоврядування. Через навчальні програми, супервізійну підтримку, консультації та аналітичну роботу ХАБ забезпечував розвиток практичних навичок, міждисциплінарної взаємодії та впровадження сучасних підходів до надання соціальних послуг у громадах, з урахуванням викликів воєнного часу.

У межах реалізації другого етапу проєкту було також створено філію ХАБу розвитку соціальних послуг у місті Кривий Ріг. Це дозволило розширити географію професійної підтримки та наблизити навчальні, консультаційні й супервізійні формати безпосередньо до громад західної частини області. Створення філії дало можливість оперативніше реагувати на запити фахівців у прифронтовому контексті, зменшити бар'єри доступу до навчання та посилити локальну спроможність системи соціальних послуг у громадах, які працюють в умовах підвищеного безпекового навантаження.



ДІЯЛЬНІСТЬ ХАБУ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ:

Ключові показники

- Проведено заходів: **596**
- Загальна кількість учасників: **12 284**
- Унікальні учасники: **2 635**
- Консультації для фахівців громад: **818**
- Проведені аналітичні дослідження: **12**
- Розроблені методичні матеріали: **2 посібники**

У межах діяльності ХАБу організовувалися навчальні курси, тренінги та супервізії для фахівців соціальної роботи, спрямовані на підвищення якості послуг, профілактику професійного вигорання та адаптацію соціальної роботи до кризового контексту.

ХАБ розвитку соціальних послуг та його філія у м. Кривий Ріг стали ключовими платформами для професійного розвитку, обміну досвідом і підтримки фахівців, що сприяло формуванню більш стійкої та спроможної системи соціальних послуг у громадах регіону.



У межах реалізації проєкту команда ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» спільно з НТУ «Дніпровська політехніка» розробила методичний посібник **«Соціальний захист населення та захист прав дітей у територіальній громаді: путівник для сільських, селищних та міських голів»**.

Посібник було створено у відповідь на запит територіальних громад як практичний інструмент для керівників органів місцевого самоврядування з питань організації соціальних послуг, міжвідомчої взаємодії та реалізації повноважень у сфері захисту прав дітей. Матеріал систематизує управлінські алгоритми та прикладні підходи до ухвалення рішень у соціальній сфері в умовах воєнного часу.

Відгуки про роботу ХАБу:

Тетяна, учасниця тренінгу

«Доброго ранку! Дякую Маргариті Дорофєєвій за методичну підтримку. Матеріали, надані тренеркою є важливим доповненням до тренінгу, який відбувся. Вони містять корисну, систематизовану інформацію, яку важливо враховувати в роботі з дітьми різного віку та їхніми батьками».

«Дякую, тренеру Олександрі за такий цікавий, змістовний тренінг, за теплу атмосферу, за Ваш професіоналізм, вміння надавати інформацію. Дякую організаторам за підготовку до тренінгу, все було добре організовано. Дякую за Вашу працю. До нових зустрічей».

Світлана Тищенко, директорка КУ "Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) м. Тернівка"

Тетяна Хорошко, учасниця тренінгу

«Я, Тетяна, учасниця тренінгу, щиро дякую тренеру Маргариті за тренінг, який був надзвичайно корисним та актуальним. Тренер вдало поєднувала теоретичний матеріал з інтерактивними вправами, що дозволило краще засвоїти інформацію та побачити власні зони розвитку».

«Перед слухачами виступили координаторка Хабу розвитку соціальних послуг ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» Вікторія Османова та сертифікована тренерка з гендерно зумовленого насильства й кейс-менеджменту Іванна Величко. Під час заняття спікерки представили ефективні механізми співпраці державних органів і неурядових організацій у сфері допомоги та захисту постраждалих, детально розглянувши їх на прикладах з практики».

ДНІПРОВСЬКИЙ
ДЕРЖАВНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
ВНУТРІШНІХ СПРАВ

Галина,
учасниця тренінгу

«Щиро дякую тренеру Едуарду за змістовний, структурований та надзвичайно корисний тренінг. Ваш професіоналізм, подача та увага до деталей надихають розвиватися й покращувати якість соціальних послуг у громаді. Дякую за знання та підтримку!»

«Велика подяка за організацію такого корисного заходу, дійсно поспілкуватись у колі колег дуже корисно, можна знайти багато відповідей на виниклі питання. Сподіваємось і надалі на організацію таких зустрічей. ГО "Дніпровська ліга соціальних працівників" завжди робила акцент на роботу соціальних працівників, а з Вашою появою дуже багато відповідей стало можливим отримати й службам».

Наталія Павлова,
учасниця тренінгу

Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг

У межах другого етапу проєкту з 2024 році було впроваджено пілотний компонент **«Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг»**, спрямований на розвиток доступних та комплексних інклюзивних послуг для дітей з інвалідністю та їхніх сімей на рівні громад. Ініціатива реалізовувалася у **7 територіальних громадах** та поєднала індивідуальну підтримку сімей із формуванням системних рішень у сфері інклюзивних соціальних послуг.



ПІЛОТНИЙ КОМПОНЕНТ «СТВОРЕННЯ ІНКЛЮЗИВНОГО СЕРЕДОВИЩА ДЛЯ ДІТЕЙ ЧЕРЕЗ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

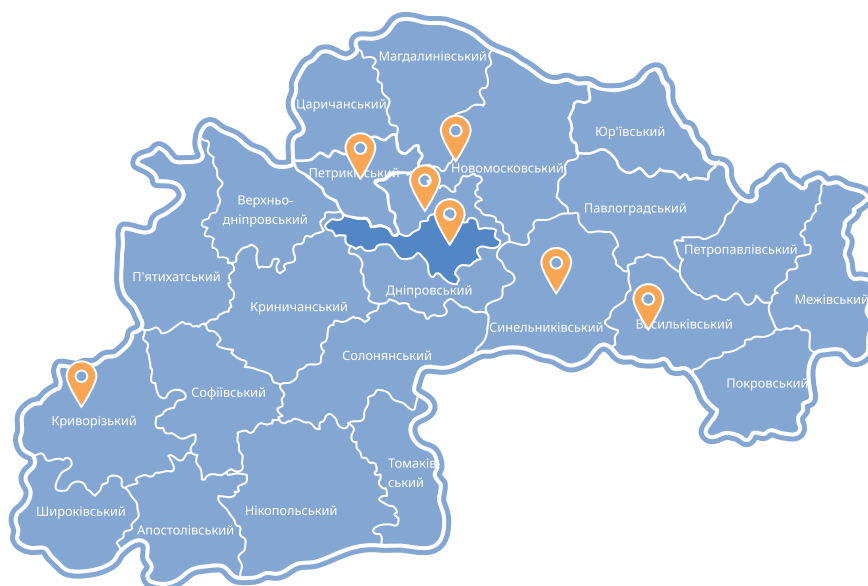
Ключові показники

- Усього бенефіціарів (кейс-менеджмент): **3 808**
 - діти: **1 907**
 - дорослі: **1 901**
- Логопедичні послуги: **4 271**
- Психологічні консультації: **1 261**
- Юридичні консультації: **276**
- Послуги няні для дітей з інвалідністю: **3 379**
- Отримали благодійну допомогу: **896**
- Створено та запущено груп взаємопідтримки для батьків: **7**
- Проведені аналітичні дослідження: **7**
- Розроблені та затверджені програмні документи: **5**
- Забезпечення громад реабілітаційним обладнанням: **7 громад**
- Створено та функціонує Центр денного догляду для дітей з інвалідністю: **м. Кривий Ріг**





У межах другого етапу проекту з 2024 році було впроваджено пілотний компонент **«Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг»**, спрямований на розвиток доступних та комплексних інклюзивних послуг для дітей з інвалідністю та їхніх сімей на рівні громад. Ініціатива реалізовувалася у **7 територіальних громадах** та поєднала індивідуальну підтримку сімей із формуванням системних рішень у сфері інклюзивних соціальних послуг.



У межах реалізації компоненту було також посилено інфраструктурну спроможність громад, зокрема через забезпечення реабілітаційним обладнанням та створення Центру денного догляду для дітей з інвалідністю у місті Кривий Ріг.

Більш детальний опис підходів, результатів і впливу компоненту «Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг» представлено у розділі 6 цього звіту.

2.5. Впровадження інноваційної послуги няні для дітей з інвалідністю



Команда ГО ініціювала та впровадила послугу няні для дітей з інвалідністю як інструмент підтримки сімей з дітьми, зокрема тих родин, що виховують дітей з інвалідністю. До початку проєкту ця послуга не була стандартизована та системно доступна в громадах. Її впровадження здійснювалося як у межах компоненту кейс-менеджменту, так і в рамках пілотного компоненту зі створення інклюзивного середовища, що дозволило протестувати модель у громадах з різним рівнем потреб і спроможності.

Послуга отримала високий запит і позитивний зворотний зв'язок з боку батьків, оскільки сприяла стабілізації сімейної ситуації та зниженню емоційного навантаження на батьків/опікунів. У низці громад зафіксовано готовність сімей продовжувати користуватися послугою після завершення проєкту. Водночас органи місцевого самоврядування проявили інтерес до розгляду можливостей подальшого впровадження послуги на місцевому рівні.



Для організації пілотування стало основою для подальшої формалізації моделі та її розвитку як складової системної підтримки сімей з дітьми.

Пілотування дозволило організації напрацювати модель, яка стала основою для її подальшої формалізації та розвитку як практичного інструменту системної підтримки сімей з дітьми.

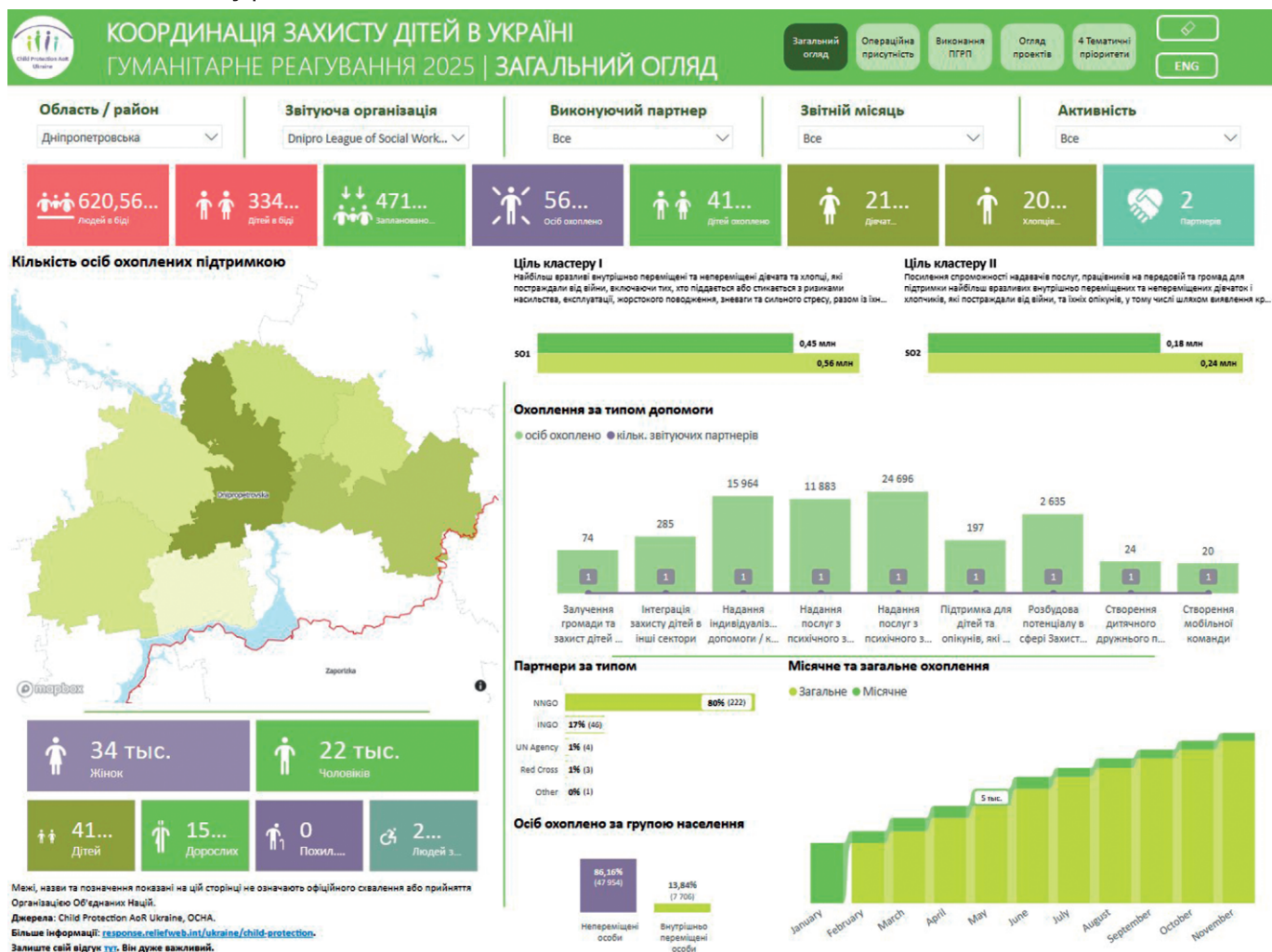
2.6. Команда проєкту

До реалізації проєкту було залучено понад **250 осіб** з числа мешканців громад, де впроваджувалися ініціативи. Команда включала фахівців соціальної роботи, педагогів, юристів, психологів, логопедів, координаторів, мобільних спеціалістів та адміністративний персонал.



2.7. Моніторинг, оцінка та звітність

Реалізація проєкту супроводжувалася системною MiO-моделлю, інтегрованою в усі компоненти. Команда моніторингу та оцінки проєкту забезпечувала регулярний збір і аналіз даних, ведення аналітичних дашбордів та підготовку звітності для управління якістю й охопленням послуг. Зовнішня підзвітність також забезпечувалася через звітування на **дашборд кластера «Захист дітей»** — спільну систему гуманітарної координації для узгодження та порівняння результатів у секторі, що забезпечувало узгодженість з гуманітарною архітектурою реагування, прозорість результатів та можливість порівняльного аналізу з іншими програмами на національному рівні.



Якісну оцінку доповнювали фокус-групи та телефонні опитування. Ці методи дозволяли враховувати досвід бенефіціарів і використовувати дані для коригування підходів та адаптації роботи до безпекового контексту.

Результати фокус-групових досліджень і якісного аналізу даних MiO показали, що сім'ї, які виховують дітей з інвалідністю, стикаються з суттєвим інформаційним розривом щодо доступних форм підтримки. **У відповідь на цей запит команда проєкту ініціювала та розробила інформаційну листівку для сімей** з узагальненою інформацією про державні, національні та локальні механізми допомоги, а також можливості підтримки з боку громадських і благодійних організацій, включно з ГО — виконавцем проєкту.

Система MiO стала інструментом прийняття управлінських рішень, підвищення ефективності проєкту та забезпечення прозорості перед партнерами і донором, а також інтеграції результатів проєкту в загальну систему гуманітарного реагування у сфері захисту дітей.

3. АНАЛІТИКА РОБОТИ В РАМКАХ ПРОЄКТУ «СОЦІАЛЬНІ ІНІЦІАТИВИ ДЛЯ СІМЕЙ З ДІТЬМИ НА РІВНІ ГРОМАД У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ»

ФОКУС-ГРУПОВІ ДОСЛІДЖЕННЯ

Фокус-групові дослідження стали ключовим інструментом аналітичної роботи в межах проєкту «Соціальні ініціативи для сімей з дітьми на рівні громад у Дніпропетровській області». Вони дозволили поєднати експертне бачення фахівців соціальної сфери з безпосереднім досвідом сімей з дітьми — отримувачів соціальних послуг, зокрема сімей, які виховують дітей з інвалідністю.

Отримані результати сформували підґрунтя для розуміння реальних потреб громад, виявлення системних проблем і визначення пріоритетів для подальших проєктних рішень.

3.1. Мета та методологія проведення фокус-груп

Метою фокус-групових досліджень було виявлення ключових потреб, викликів та очікувань сімей з дітьми і фахівців соціальної сфери, а також аналіз доступності та якості соціальних послуг на рівні громад.

Дослідження проводилися у громадах-учасниках проєкту з двома основними цільовими групами:

- працівники соціальної сфери — спеціалісти служб у справах дітей, представники органів місцевого самоврядування, надавачі соціальних послуг. Загалом 63 особи;
- бенефіціари проєкту — 254 людей вразливих категорій, батьків — 199, зокрема 56 батьків, які виховують дітей з інвалідністю, а також 55 підлітків.

Загалом було проведено 54 фокус групи у 22 громадах Дніпропетровської області. Якісний формат досліджень дозволив врахувати локальний контекст, бар'єри у доступі до послуг та реальний досвід користування соціальною підтримкою.

3.2. Основні теми та запити учасників фокус-груп

Аналіз матеріалів фокус-груп засвідчив низку актуальних питань, які повторювалися в більшості громад.

Працівники соціальної сфери наголошували на важливості розвитку кейс-менеджменту, як базового інструменту комплексної роботи з сім'ями, що дозволяє координувати різні види допомоги та зменшувати фрагментарність послуг. Серед ключових викликів також визначалися дефіцит кадрів, нестача вузьких спеціалістів (психологів, логопедів, реабілітологів), потреба в мобільних форматах роботи та професійній підтримці самих фахівців.

«Ви знаходили ті родини, до яких у нас точно не було можливості дійти».

Сім'ї з дітьми найчастіше акцентували увагу на потребі в психосоціальній підтримці, безпечних просторах для дітей і підлітків, труднощах із транспортною доступністю та браку зрозумілої інформації про доступні сервіси.

Окремо виділялися потреби сімей, які виховують дітей з інвалідністю, зокрема у реабілітаційних послугах, логопедичній допомозі, денному догляді та підтримці батьків.

«Цей Простір не лише розвантажує батьків, він виконує соціальну функцію, він зміцнює громаду, створюючи місце, де діти отримують позитивний досвід, де вони спілкуються, що в свою чергу дорослі можуть долучатися до спільних активностей...»

«Завдяки вашому проєкту ви дуже розвантажили наш ІРЦ, бо змогли надати послугу розвитку мовлення для людей».

3.3. Ключові висновки фокус-груп

СПІЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ГРОМАД

Фокус-групові дослідження виявили низку системних проблем, характерних для більшості громад:

- обмежена доступність соціальних і спеціалізованих послуг;
- кадровий дефіцит у соціальній сфері;
- недостатня координація між соціальними, освітніми та медичними структурами;
- низький рівень поінформованості сімей про можливості підтримки;
- високе емоційне навантаження на фахівців і батьків.

ВІДМІННОСТІ МІЖ ГРОМАДАМИ

Поряд зі спільними викликами, дослідження показали суттєві відмінності між громадами, пов'язані з рівнем управлінської спроможності, наявністю локальних надавачів послуг та територіальною розгалуженістю. Це підтвердило необхідність адаптивних, а не універсальних рішень.

3.4. Значення результатів фокус-груп для прийняття подальших рішень

Результати фокус-груп стали аналітичною основою для формування та коригування проєктних рішень. Вони підтвердили доцільність розвитку інтегрованих моделей підтримки, які поєднують кейс-менеджмент, психосоціальну допомогу, інклюзивні сервіси та навчання фахівців.



«Це для нас така підтримка і нові знання, ми можемо використовувати це в своїй роботі»

За результатами фокус-групових досліджень було виявлено системну проблему недостатньої поінформованості сімей, які виховують дітей з інвалідністю, щодо доступних форм підтримки та соціальних послуг. Батьки часто не мали повної інформації про можливості отримання допомоги на національному, місцевому рівнях, а також про сервіси громадських і благодійних організацій.

У відповідь на виявлений запит команда ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» розробила інформаційну листівку, яка в структурованому та доступному форматі узагальнює ключові види підтримки, алгоритми звернення та контакти гарячих ліній. Цей інструмент став практичним результатом аналітичної роботи та був використаний у роботі з сім'ями в громадах.

«Такої послуги, як денний догляд для дітей з інвалідністю, у нас не було. Її дуже бракує».



1. Грошова та Соціальна Допомога

Державна Соціальна Допомога (Пенсія) Нараховується у відсотках від прожиткового мінімуму, залежно від категорії та бюджету на рік. Конкретний розмір виплат уточнюється в ПФУ чи ОСЗН.	Пенсійний фонд України (ПФУ), ЦНАП, Портал «Дія» (онлайн).
Надбавка на догляд Призначається одному з батьків/опікунів, який не працює та фактично здійснює догляд. Окремі пільги для підгрупи А та одиноких батьків.	ПФУ або Органи соціального захисту населення (ОСЗН).
Пільги ЖКГ Пільги та житлова субсидія на оплату житлово-комунальних послуг надаються відповідно до законодавства України та діють в умовах воєнного стану.	ПФУ, ЦНАП, ОСЗН
Соціальні Послуги Денний догляд (навчання, самостійність, психологічна підтримка), догляд вдома, асистент дитини, соцупровід під час інклюзивного навчання.	Місцеві центри надання соціальних послуг, ОСЗН.



2. Медична та Реабілітаційна Підтримка

Технічні Засоби (ТЗР) Безкоштовне забезпечення необхідним обладнанням (крісла-колісні, протези, ортопедичні вироби) згідно Індивідуальної програми реабілітації (ІПР).	Електронний кабінет особи з інвалідністю (ek-cbi.mspr.gov.ua) – для онлайн-подачі. ОСЗН – для консультації.
Реабілітація (6-18 років) Коштом держави згідно з Постановою КМУ № 309. Умова: потреба має бути зазначена в ІПР, виданій ЛКК (лікарсько-консультативна комісія)	Заява від батьків/опікуна до ОСЗН про направлення дитини на реабілітацію.

Медична Реабілітація (до 3-х років)

Безоплатна для передчасно народжених та/або хворих дітей у медзакладах з договором НСЗУ. Включає роботу мультидисциплінарної команди, обстеження, харчування в стаціонарі.

Ви обираєте будь-яку лікарню з договором НСЗУ (незалежно від місця реєстрації).

Ліки та Оздоровлення

Безоплатне або частково безоплатне отримання ліків за програмою «Доступні ліки» та санаторно-курортне лікування для окремих дітей з інвалідністю за державними або місцевими програмами.

Лікар, Районні (міські) управління праці та соцзахисту (для путівок).



3. Освіта

Освіта

Навчання у звичайних, спеціальних школах, або домашнє навчання (за згодою батьків). Індивідуальні навчальні програми забезпечуються.

Інклюзивно-ресурсний центр (ІРЦ), адміністрація гімназії або ліцею

Вступ до ПТНЗ/ВНЗ (професійно-технічний навчальний заклад/вищий навчальний заклад)
Позачергове зарахування до ПТНЗ. Квоти для вступу до ВНЗ. Доступні соціальні стипендії.

Приймальні комісії ПТНЗ/ВНЗ



4. Транспортні Пільги

Міський Транспорт

Право безкоштовного проїзду в міському транспорті (крім таксі).

ОСЗН (для оформлення посвідчення).

Міжміський Транспорт

Пільговий проїзд у залізничному, повітряному, річковому транспорті. Увага: міжміські пільги обмежені сезоном (1 жовтня – 15 травня).

Каси перевізників, ОСЗН.



5. Додаткові Пільги для Батьків/опікунів

Трудові Права

Можливість працювати за скороченим графіком роботи. Додаткова відпустка. Збереження робочого місця та позачергове працевлаштування.

Роботодавець, відділ кадрів

Пенсійні Пільги

Можливість отримання надбавки або допомоги та врахування стажу при догляді за дитиною з інвалідністю.

Пенсійний фонд України (ПФУ)

Податкові Пільги

Пільга при сплаті податків з доходу.

Податкова служба



ВАЖЛИВО: Підтримка в умовах дії військового стану

Реалізація Прав

Соцвиплати, ЖКГ, онлайн-подача документів, працевлаштування. Реабілітація та соцпослуги можуть бути обмежені у прифронтових регіонах

ОСЗН, ЦНАП, ПФУ.

Перетин Кордону

Діти з інвалідністю та особи І групи пропускаються позачергово.

Прикордонна служба.

Подача Документів

Заява на допомогу подається: Офлайн (ЦНАП, ПФУ, ОСЗН), Онлайн (Портал «Дія», застосунок ПФУ).

Портал «Дія», Пенсійний фонд України.

КЛЮЧОВІ ГАРЯЧІ ЛІНІЇ (Консультації безкоштовні)

Безоплатна Правова Допомога

Юридичні консультації, роз'яснення прав (цілодобово).

0-800-213-103

Урядова Гаряча Лінія

Загальні питання до Уряду, контроль, скарги (цілодобово).

15-45

Консультації для осіб з інвалідністю

Гаряча лінія Міністерства соціальної політики.

15-39

Пенсійний фонд України

Питання щодо нарахування пенсій, субсидій та пільг.

0-800-503-753

Національна соціальна сервісна служба

Питання соціального захисту населення.

0-800-505-213

Також, реагуючи на запит було проведено серію вебінарів для батьків, які виховують дітей з інвалідністю спрямованих на підвищення їх обізнаності та посилення батьківського потенціалу.

3.5. Визначення подальших напрямів роботи на основі результатів фокус-груп

На основі результатів фокус-групових досліджень визначено основні напрями подальшої діяльності, спрямованої на вдосконалення соціальної роботи в громадах, а саме:

- розвиток сталих інклюзивних послуг на рівні громад;
- впровадження ефективних моделей соціальної роботи в практику громад;
- підвищення професійної спроможності фахівців соціальної сфери;
- посилення взаємодії між суб'єктами системи надання соціальних послуг;
- адвокація системних змін у сфері соціального захисту.

Результати фокус-групових досліджень підтвердили актуальність обраного підходу. Отримані дані дозволили виявити ключові виклики у сфері соціальної роботи на місцевому рівні, типові прогалини в наданні послуг, а також системні бар'єри, з якими стикаються як отримувачі соціальної підтримки, так і фахівці соціальної сфери. Узагальнений аналіз висловлених учасниками позицій і практичного досвіду став важливою аналітичною основою для формування стратегічних рішень, визначення пріоритетних напрямів втручання та планування подальших ініціатив, спрямованих на більш ефективне та комплексне реагування на потреби громад.

4. ОПИСОВА АНАЛІТИКА ГРОМАД-УЧАСНИЦЬ ПРОЄКТУ

4.1. Підхід до роботи з громадами в рамках проєкту

Робота в межах проєкту ґрунтувалася на інтегрованому підході, що поєднував кейс-менеджмент, психосоціальну підтримку, розвиток професійної спроможності фахівців та створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг. Такий підхід дозволив реагувати не лише на окремі запити сімей, а й на системні прогалини у наданні соціальних послуг на рівні громад.

Проєкт реалізовувався в умовах високої безпекової нестабільності, через що доводилося постійно адаптувати формати роботи, коригувати райони/локації роботи та приймати управлінські рішення, щоб сім'ї та діти зберігали доступ до необхідної підтримки.

Організація була змушена припинити діяльність у Межівській, Покровській та Петропавлівській територіальних громадах через наближення лінії фронту, активні бойові дії та примусовою евакуацією з громад. Це рішення ухвалювалося з пріоритетом безпеки сімей та фахівців і є прикладом відповідального управління в умовах війни.

Ключові принципи підходу:

- орієнтація на реальні потреби громад і сімей;
- гнучкість форматів, використання мобільних рішень та оперативного реагування;
- поєднання прямої підтримки з розвитком локальної спроможності;
- пріоритет безпеки фахівців і бенефіціарів;
- відмова від універсальних рішень на користь адаптивних моделей.

4.2. Загальний опис громад-учасниць

Проєкт охопив громади, що суттєво відрізнялися за типом, масштабом, рівнем інституційної спроможності та безпековим контекстом. Значна частина громад функціонувала в умовах постійної загрози обстрілів, внутрішнього переміщення населення та дефіциту ресурсів.

У БІЛЬШОСТІ ГРОМАД СПОСТЕРІГАЛИСЯ ТАКІ ПРОБЛЕМИ:

- підвищене навантаження на систему соціального захисту;
- нестача кадрових ресурсів і вузькопрофільних спеціалістів;
- обмежена доступність послуг у віддалених населених пунктах;
- високий рівень психоемоційного виснаження сімей і фахівців.

Водночас громади суттєво відрізнялися за стартовими умовами, наявними ресурсами та інституційними можливостями, що зумовлювало необхідність індивідуального підходу до планування та реалізації активностей.

4.3. Відмінності у можливостях громад

Аналітика роботи в громадах показала суттєві відмінності у:

- рівні готовності громад до впровадження нових послуг;
- спроможності органів місцевого самоврядування до стратегічного планування;
- наявності локальних надавачів соціальних послуг;
- можливостях міжвідомчої взаємодії.

Ці відмінності підтвердили недоцільність універсальних рішень та необхідність адаптивного підходу, що враховує локальний контекст кожної громади.

4.4. Результати роботи з громадами в рамках проєкту

СТАТИСТИЧНІ ДАНІ ПО ГРОМАДАМ

4.4.1. Апостолівська територіальна громада, у якій працювали 2 Простори дружніх до дитини та 2 команди кейс-менеджменту в с. Козацький Кут та с. Українка

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1451 особа;
Кількість унікальних бенефіціарів	1384 особи;
Унікальних дітей	746 осіб;
Унікальних дорослих	638 осіб;
Юридичні консультації	53;
Психологічні консультації	229;
Групові психологічні консультації	4;
Кількість послуг няні	563;
Отримали благодійну допомогу	74 сім'ї;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	220 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	386;
Кількість індивідуальних консультацій	4035;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	7717 особа;
Охоплені діти	6570 осіб;
Охоплені дорослі	1147 осіб;
Унікальні бенефіціари	1260 осіб;
Унікальні діти	863 особи;
Унікальні дорослі	397 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	5;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	241 особа;
--	-------------------

Унікальні учасники	19 осіб;
Унікальні жінки	19 осіб;
Кількість консультацій	7;

4.4.2. Васильківська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1448 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1412 осіб;
Унікальних дітей	850 осіб;
Унікальних дорослих	562 особи;
Юридичні консультації	23;
Психологічні консультації	121;
Групові психологічні консультації	1;

Послуги наставника сім'ї	5;
Отримали благодійну допомогу	21 сім'я;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	114 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	6 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	201;
Кількість індивідуальних консультацій	1749;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	4485 осіб;
Охоплені діти	3695 осіб;
Охоплені дорослі	790 осіб;
Унікальні бенефіціари	1110 осіб;
Унікальні діти	853 особи;
Унікальні дорослі	257 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	4;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	302 особи;
Унікальні учасники	33 особи;
Унікальні жінки	31 особа;
Унікальні чоловіки	2 особи;
Кількість виїздів в громаду	3;
Кількість консультацій	27;
Кількість супервізій	3;

Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг

Кількість унікальних бенефіціарів	244 особи;
Унікальних дітей	110 осіб;
Унікальних дорослих	134 особи;
Юридичні консультації	30;
Психологічні консультації	179;

Послуги няні для дітей з інвалідністю	417;
Отримали благодійну допомогу	55 дітей;
Групи взаємопідтримки для батьків	1.

4.4.3. Верхівцевська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	882 особи;
Кількість унікальних бенефіціарів	864 особи;
Унікальних дітей	492 особи;
Унікальних дорослих	372 особи;
Юридичні консультації	13;
Психологічні консультації	81;
Логопедичні послуги	564;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	348;
Отримали благодійну допомогу	23 сім'ї;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	40 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	2 сім'ї;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	91;
Кількість індивідуальних консультацій	921;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	1866 осіб;
Охоплені діти	1453 особи;
Охоплені дорослі	413 осіб;
Унікальні бенефіціари	605 осіб;
Унікальні діти	429 осіб;
Унікальні дорослі	176 осіб;
Групи взаємопідтримки батьків	1;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	147 осіб;
Унікальні учасники	21 особа;
Унікальні жінки	19 осіб;
Унікальні чоловіки	2 особи;

Кількість виїздів в громаду	5;
Кількість консультацій	15;
Кількість супервізій	4;
тренінгове заняття	1.

4.4.4. Вільногірська територіальна громада*

Кейс-менеджмент:

Кількість унікальних бенефіціарів	617 осіб;
Унікальних дітей	312 осіб;
Унікальних дорослих	312 осіб;
Юридичні консультації	17;
Психологічні консультації	8;
Отримали благодійну допомогу	19 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	40 сімей;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	91 особа;
Унікальні учасники	17 осіб;
Унікальні жінки;	16 осіб;
Унікальні чоловіки	1 особа;
Кількість виїздів в громаду	1;
Кількість консультацій	2;
Кількість супервізій	1.

* У липні 2025 року співпраця з Вільногірською територіальною громадою в межах проєкту була завершена за спільною згодою сторін у зв'язку з відсутністю можливості забезпечити умови для повноцінної реалізації компоненту психосоціальної підтримки.

4.4.5. Дніпровська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1871 особа;
Кількість унікальних бенефіціарів	1826 осіб;
Унікальних дітей	876 осіб;
Унікальних дорослих	950 осіб;
Юридичні консультації	88;
Психологічні консультації	1754;
Групові психологічні консультації	103;
Логопедичні послуги	2450;
Отримали благодійну допомогу	5 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	208 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	26 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	375;
Кількість індивідуальних консультацій	3276;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	8838 осіб;
Охоплені діти	7177 осіб;
Охоплені дорослі	1661 особа;
Унікальні бенефіціари	2936 осіб;
Унікальні діти	2314 осіб;
Унікальні дорослі	622 особи;
Групи взаємопідтримки батьків	8;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	1901 особа;
Унікальні учасники	371 особа;
Унікальні жінки	310 осіб;
Унікальні чоловіки	61 особа;
Кількість консультацій	217;

Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг:

Кількість унікальних бенефіціарів	1661 особа;
Унікальних дітей	896 осіб;
Унікальних дорослих	765 осіб;
Юридичні консультації	94;
Логопедичні послуги	819;
Психологічні консультації	342;
Послуги няні для дітей з інвалідністю ;	412;
Дітей отримали благодійну допомогу	383 особи.

4.4.6. Іларіонівська територіальна громада*

Кейс-менеджмент:

Кількість унікальних бенефіціарів	110 осіб;
Унікальних дітей	65 осіб;
Унікальних дорослих	45 осіб;

Юридичні консультації	3;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	43;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	3;
Кількість індивідуальних консультацій	19;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	46 осіб;
Охоплені діти	32 особи;
Охоплені дорослі	14 осіб;
Унікальні бенефіціари	42 особи;
Унікальні діти	30 осіб;
Унікальні дорослі	12 осіб;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	104 особи;
Унікальні учасники	19 осіб;
Унікальні жінки	19 осіб;
Кількість виїздів в громаду	4;
Кількість консультацій	14;
Кількість супервізій	2;
воркшоп	1;
тренінгове заняття	1.

*Компоненти кейс-менеджменту та психосоціальної підтримки в Ілларіонівській громаді впроваджувались після релокації активностей з Покровської громади через безпекові ризики.

4.4.7. Кам'янська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1279 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1271 особа;
Унікальних дітей	679 осіб;
Унікальних дорослих	592 особи;
Юридичні консультації	16;
Психологічні консультації	157;
Логопедичні послуги	1293;
Кількість послуг няні	1060;
Послуги наставника сім'ї	2;
Отримали благодійну допомогу	17 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	85 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	1 сім'я;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	194;
Кількість індивідуальних консультацій	4220;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	5914 осіб;
Охоплені діти	4324 особи;
Охоплені дорослі	1590 осіб;
Унікальні бенефіціари	2005 осіб;
Унікальні діти	1209 осіб;
Унікальні дорослі	796 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	2;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників ;	425 осіб;
Унікальні учасники	98 осіб;
Унікальні жінки	91 особа;
Унікальні чоловіки	7 осіб;

Кількість виїздів у громаду	2;
Кількість консультацій	16;
Кількість супервізій	1;
тренінг	1.

4.4.8. Любимівська територіальна громада*

Психосоціальна підтримка:

Кількість унікальних бенефіціарів	107 осіб;
Унікальних дітей	59 особа;
Унікальних дорослих	39 осіб;
Юридичні консультації	3;
Психологічні консультації	23;

Групові психологічні консультації	2;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	25;
Отримали благодійну допомогу	26 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	24;
Кількість індивідуальних консультацій	345;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	573 особи;
Охоплені діти	420 осіб;
Охоплені дорослі	153 особи;
Унікальні бенефіціари	339 осіб;
Унікальні діти	217 осіб;
Унікальні дорослі	122 особи;
Групи взаємопідтримки батьків	2.

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	3 особи;
Унікальні учасники	3 особи;
Унікальні жінки	3 особи;
Кількість виїздів в громаду	1;
Кількість консультацій	6;
Кількість супервізій	1;

* Компоненти кейс-менеджменту та психосоціальної підтримки в Любимівській громаді були запроваджені після релокації активностей із Покровської громади через безпекові ризики.

4.4.9. Магдалинівська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість унікальних бенефіціарів	558 осіб;
Унікальних дітей	326 осіб;
Унікальних дорослих	238 осіб;
Юридичні консультації	13;
Психологічні консультації	31;
Логопедичні послуги	372;
Кількість послуг няні	300;
Отримали благодійну допомогу	51 сім'я;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	90;
Кількість індивідуальних консультацій	1511;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	2651 особа;
Охоплені діти	1906 осіб;
Охоплені дорослі	745 осіб;
Унікальні бенефіціари особа	1151 особа;
Унікальні діти	719 осіб;
Унікальні дорослі	432 особи;
Групи взаємопідтримки для батьків	2;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	110 осіб;
Унікальні учасники	17 осіб;
Унікальні жінки	17 осіб;

Кількість виїздів в громаду	2;
Кількість консультацій	15;
Кількість супервізій	2;

4.4.10. Межівська територіальна громада*

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1091 особа;
Кількість унікальних бенефіціарів	1048 осіб;
Унікальних дітей	534 особи;
Унікальних дорослих	514 осіб;
Юридичні консультації	50;
Психологічні консультації	162;
Логопедичні послуги	1119;

Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	280;
Послуги наставника сім'ї	3;
Отримали благодійну допомогу	21 сім'я;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	125 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	2 сім'ї;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	61;
Кількість індивідуальних консультацій	1073;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	1708 осіб;
Охоплені діти	1118 осіб;
Охоплені дорослі	590 осіб;
Унікальні бенефіціари	1178 осіб;
Унікальні діти	712 осіб;
Унікальні дорослі	466 осіб;
Групи взаємопідтримки батьків	2;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	136 осіб;
Унікальні учасники	11 осіб;
Унікальні жінки	11 осіб;
Кількість консультацій	3;

* Активності проекту, що були представлені в Межівській громаді релоковані у зв'язку з погіршенням безпекової ситуації.

4.4.11. Миколаївська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	970 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	911 осіб;
Унікальних дітей	543 особи;
Унікальних дорослих	368 осіб;
Юридичні консультації	14;
Психологічні консультації	73;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	441;
Послуги наставника сім'ї	7;
Отримали благодійну допомогу	23 сім'ї;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	201 сім'я;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	1 сім'я;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	172;
Кількість індивідуальних консультацій	3217;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	5161 особа;
Охоплені діти	3836 осіб;
Охоплені дорослі	1325 осіб;
Унікальні бенефіціари	1031 особа;
Унікальні діти	712 осіб;
Унікальні дорослі	319 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	5;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	106 осіб;
Унікальні учасники	16 осіб;
Унікальні жінки	15 осіб;

Унікальні чоловіки	1 особа;
Кількість виїздів в громаду	3;
Кількість консультацій	7;
Кількість супервізій	3;

4.4.12. Новопокровська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1016 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	997 осіб;
Унікальних дітей	558 осіб;
Унікальних дорослих	439 осіб;
Юридичні консультації	18;
Психологічні консультації	7;

Групові психологічні консультації	2;
Логопедичні послуги	746;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	1617;
Отримали благодійну допомогу	4 сім'ї;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	218 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	173;
Кількість індивідуальних консультацій	3403;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	5103 особи;
Охоплені діти	3270 осіб;
Охоплені дорослі	1833 особи;
Унікальні бенефіціари	1801 особа;
Унікальні діти	1102 особи;
Унікальні дорослі	699 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	3;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	281 особа;
Унікальні учасники	59 осіб;
Унікальні жінки	52 особи;
Унікальні чоловіки	7 осіб;
Кількість виїздів в громаду	2;
Кількість консультацій	9;
Кількість супервізій	1;
тренінгове заняття	1.

* Активності проєкту, що були представлені в Межівській громаді релоковані у зв'язку з погіршенням безпекової ситуації.

4.4.13. Павлоградська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	2857 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	2709 осіб;
Унікальних дітей	1220 осіб;
Унікальних дорослих	1489 осіб;
Юридичні консультації	122;
Психологічні консультації	1567;
Групові психологічні консультації	2;
Логопедичні послуги	1769;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	606;
Отримали благодійну допомогу	28 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	447 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	10 сімей;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	410 осіб;
Унікальні учасники	71 особа;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	167;
Кількість індивідуальних консультацій	3546;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	6037 осіб;
Охоплені діти	4333 особи;
Охоплені дорослі	1704 особи;
Унікальні бенефіціари	2400 осіб;
Унікальні діти	1302 особи;
Унікальні дорослі	1098 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	2;

4.4.14. Перещепинська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1265 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1234 особи;
Унікальних дітей	623 особи;
Унікальних дорослих	611 осіб;
Юридичні консультації	43;
Психологічні консультації	280;

Групові психологічні консультації	5;
Логопедичні послуги	929;
Послуга наставника сім'ї	2;
Отримали благодійну допомогу	29 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	129 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	237;
Кількість індивідуальних консультацій	2061;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	4828 осіб;
Охоплені діти	3909 осіб;
Охоплені дорослі	919 осіб;
Унікальні бенефіціари	1657 осіб;
Унікальні діти	1182 особи;
Унікальні дорослі;	475 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	3;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	283 особи;
Унікальні учасники	32 особи;
Унікальні жінки	32 особи;
Кількість виїздів в громаду	1;
Кількість консультацій	1;
Кількість супервізій	1;

Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг

Кількість унікальних бенефіціарів	287 осіб;	Психологічні консультації	310;
Унікальних дітей	141 особа;	Послуги няні для дітей з інвалідністю	449;
Унікальних дорослих	146 осіб;	Отримали благодійну допомогу	50 осіб;
Юридичні консультації	3;	Групи взаємопідтримки батьків	1.
Логопедичні послуги	560;		

4.4.15. Петриківська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1438 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1244 особи;
Унікальних дітей	625 осіб;
Унікальних дорослих	619 осіб;
Юридичні консультації	82;
Психологічні консультації	394;
Групові психологічні консультації	1;
Логопедичні послуги	421;
Послуга наставника сім'ї	4;
Отримали благодійну допомогу	37 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	143 сім'ї;

Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг:

Кількість унікальних бенефіціарів	223 особи;
Унікальних дітей	111 осіб;
Унікальних дорослих	112 осіб;
Юридичні консультації	26;
Логопедичні послуги	30;
Психологічні консультації	107;
Послуги няні для дітей з інвалідністю	497;
Отримали благодійну допомогу	58 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	1.

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	224;
Кількість індивідуальних консультацій	2785;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	5465 осіб;
Охоплені діти	4033 особи;
Охоплені дорослі	1432 особи;
Унікальні бенефіціари	1510 осіб;
Унікальні діти	1139 осіб;
Унікальні дорослі	371 особа;
Групи взаємопідтримки для батьків	2;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	234 особи;
Унікальні учасники	41 особа;
Унікальні жінки	39 осіб;
Унікальні чоловіки	2 особи;
Кількість виїздів в громаду	5;
Кількість консультацій	10;
Кількість супервізій	5;

4.4.16. Петропавлівська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1154 особи;
Кількість унікальних бенефіціарів	1109 осіб;
Унікальних дітей	604 особи;
Унікальних дорослих	505 осіб;
Юридичні консультації	18;
Психологічні консультації	208;
Логопедичні послуги	117;
Послуги наставника сім'ї	4;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	542;
Отримали благодійну допомогу	23 сім'ї;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	123 сім'ї

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	189;
Кількість індивідуальних консультацій	2432;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	5126 осіб;
Охоплені діти	4175 осіб;
Охоплені дорослі	951 особа;
Унікальні бенефіціари	1343 осіб;
Унікальні діти	1015 осіб;
Унікальні дорослі	328 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	2;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	181 особа;
Унікальні учасники	18 осіб;

Унікальні жінки	18 осіб;
Кількість консультацій	7;

4.4.17. Підгородненська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1284 особи;
Кількість унікальних бенефіціарів	1241 особа;
Унікальних дітей	599 осіб;
Унікальних дорослих	642 особи;
Юридичні консультації	80;
Психологічні консультації	1071;
Групові психологічні консультації	51;
Логопедичні послуги	547;
Послуга наставника сім'ї	6;
Отримали благодійну допомогу	20 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	219 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	239;
Кількість індивідуальних консультацій;	3268;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів ;	6728 осіб;
Охоплені діти	4742 особи;
Охоплені дорослі	1987 осіб;
Унікальні бенефіціари	3297 осіб;
Унікальні діти	1967 осіб;
Унікальні дорослі	1330 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	4;

Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг:

Кількість унікальних бенефіціарів	278 осіб;
Унікальних дітей	113 осіб;
Унікальних дорослих	165 осіб;
Юридичні консультації	27;
Логопедичні послуги	116;
Психологічні консультації	37;
Послуги няні для дітей з інвалідністю	597;
Отримали благодійну допомогу	56 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	1.

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	449 осіб;
Унікальні учасники	47 осіб;
Унікальні жінки	42 особи;
Унікальні чоловіки	5 осіб;
Кількість виїздів в громаду	4;
Кількість консультацій	17;
Кількість супервізій	2;
робоча зустріч	1;
семінар	1.

4.4.18. Покровська територіальна громада*

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1129 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1110 осіб;
Унікальних дітей	578 осіб;
Унікальних дорослих	532 особи;
Юридичні консультації	33;
Психологічні консультації	46;
Послуги наставника сім'ї	2;
Кількість послуг няні	354;
Отримали благодійну допомогу	4 сім'ї;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	95 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	2 сім'ї;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	122;
Кількість індивідуальних консультацій	1228;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	2577 осіб;
Охоплені діти	2229 осіб;
Охоплені дорослі	348 осіб;
Унікальні бенефіціари	799 осіб;
Унікальні діти	617 осіб;
Унікальні дорослі	182 особи;
Групи взаємопідтримки для батьків	3;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	293 особи;
Унікальні учасники	43 особи;

Унікальні жінки	42 особи;
Унікальні чоловіки	1 особа;
Кількість консультацій	2;

* Активності проєкту, що були представлені в Покровській громаді релоковані у зв'язку з погіршенням безпекової ситуації.

4.4.19. Самарівська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1645 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1557 осіб;
Унікальних дітей	814 осіб;
Унікальних дорослих	743 осіб;
Юридичні консультації	63;
Психологічні консультації	342;
Групові психологічні консультації	77;
Послуги наставника сім'ї	6;
Логопедичні послуги	402;
Кількість послуг няні	1015;
Отримали благодійну допомогу	55 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	207 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	1 сім'я;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	181;
Кількість індивідуальних консультацій	4490;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	6609 осіб;
Охоплені діти	5006 осіб;
Охоплені дорослі	1603 осіб;
Унікальні бенефіціари	2193 особи;
Унікальні діти	1193 осіб;
Унікальні дорослі	1000 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	3;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	341 особа;
Унікальні учасники	57 осіб;

Унікальні жінки	52 особи;
Унікальні чоловіки	5 осіб;
Кількість консультацій	29;

4.4.20. Синельниківська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1317 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1215 особи;
Унікальних дітей	628 осіб;
Унікальних дорослих	587 осіб;
Юридичні консультації	68;
Психологічні консультації	983;
Групові психологічні консультації	2;
Логопедичні послуги	1043;
Послуга наставника сім'ї	6;
Отримали благодійну допомогу	34 сім'ї;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	213 сімей;

Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг:

Кількість унікальних бенефіціарів ;	346 осіб;
Унікальних дітей	160 осіб;
Унікальних дорослих	186 осіб;
Юридичні консультації	12;
Логопедичні послуги	408;
Психологічні консультації ;	186;
Послуги няні для дітей з інвалідністю	289;
Дітей отримали благодійну допомогу	88 осіб;
Групи взаємопідтримки батьків	1.

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	181;
Кількість індивідуальних консультацій ;	1906;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	3653 особи;
Охоплені діти	2899 осіб;
Охоплені дорослі	754 особи;
Унікальні бенефіціари	983 особи;
Унікальні діти	640 осіб;
Унікальні дорослі	343 особи;
Групи взаємопідтримки батьків	3;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	264 особи;
Унікальні учасники	63 особи;
Унікальні жінки	61 особа;
Унікальні чоловіки	2 особи;
Кількість консультацій	6;

4.4.21. Солонянська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1276 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1108 осіб;
Унікальних дітей	588 осіб;
Унікальних дорослих	520 осіб;
Юридичні консультації	24;
Психологічні консультації	412;
Групові психологічні консультації	4;
Послуги наставника сім'ї	2;
Логопедичні послуги	378;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	584;
Отримали благодійну допомогу	11 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	104 сім'ї;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	4 сім'ї;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	265;
Кількість індивідуальних консультацій	2598;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	6366 особи;
Охоплені діти	4423 осіб;
Охоплені дорослі	1943 осіб;
Унікальні бенефіціари	3055 осіб;
Унікальні діти	2325 особи;
Унікальні дорослі	730 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	5;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	123 особи;
Унікальні учасники	23 особи;

Унікальні жінки;	22 особи;
Унікальні чоловіки	1 особа;
Кількість консультацій	1;

4.4.22. Тернівська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	887 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	864 особи;
Унікальних дітей	421 особа;
Унікальних дорослих	443 особи;
Юридичні консультації	23;
Психологічні консультації	330;
Групові психологічні консультації	1;
Логопедичні послуги	531;
Отримали благодійну допомогу	45 сімей;
Реєстрація на грошову допомогу внаслідок військової агресії	2 сім'ї;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	148;
Кількість індивідуальних консультацій	1300;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	3655 осіб;
Охоплені діти	2953 особи;
Охоплені дорослі	702 особи;
Унікальні бенефіціари	1865 осіб;
Унікальні діти	1358 осіб;
Унікальні дорослі	507 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	3;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	204 особи;
Унікальні учасники	31 особа;
Унікальні жінки	31 особа;

Кількість виїздів в громаду	1;
Кількість консультацій	19;
Кількість тренінгових занять	1.

4.4.23. Царичанська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1014 особи;
Кількість унікальних бенефіціарів	950 осіб;
Унікальних дітей	485 осіб;
Унікальних дорослих	465 особа;
Юридичні консультації	14;
Психологічні консультації	77;
Групові психологічні консультації	2;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	969;
Отримали благодійну допомогу	54 сім'ї;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	106 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	240;
Кількість індивідуальних консультацій	2073;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	4693 особи;
Охоплені діти	3614 осіб;
Охоплені дорослі	1079 осіб;
Унікальні бенефіціари	1545 осіб;
Унікальні діти	862 особи;
Унікальні дорослі	683 особи;
Групи взаємопідтримки для батьків	4;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	234 особи;
Унікальні учасники	34 особи;
Унікальні жінки	29 осіб;
Унікальні чоловіки	5 осіб;

Кількість виїздів в громаду	9;
Кількість консультацій	34;
Кількість супервізій семінари	7;
	2.

4.4.24. Шахтарська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	339 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	326 осіб;
Унікальних дітей	175 осіб;
Унікальних дорослих	151 осіб;
Юридичні консультації	32;
Психологічні консультації	152;
Групові психологічні консультації	1;
Логопедичні послуги	3;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	459;
Отримали благодійну допомогу	25 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	66;
Кількість індивідуальних консультацій	902;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	1504 осіб;
Охоплені діти	1156 осіб;
Охоплені дорослі	348 осіб;
Унікальні бенефіціари	422 особи;
Унікальні діти	312 осіб;
Унікальні дорослі	110 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	2;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	71 особа;
Унікальні учасники	32 особи;
Унікальні жінки;	32 особи;

Кількість виїздів в громаду	11;
Кількість консультацій	2;
Кількість тренінгових занять	1.

4.4.25. Широківська територіальна громада

Кейс-менеджмент:

Кількість охоплених бенефіціарів	1337 осіб;
Кількість унікальних бенефіціарів	1241 особа;
Унікальних дітей	658 осіб;
Унікальних дорослих	583 особи;
Юридичні консультації	15;
Психологічні консультації	178;
Групові психологічні консультації	9;
Послуга наставника сім'ї	4;
Кількість послуг няні для дітей з інвалідністю	984;
Отримали благодійну допомогу	18 сімей;
Реєстрація на зимову грошову допомогу	129 сімей;

Психосоціальна підтримка:

Кількість групових заходів	256;
Кількість індивідуальних консультацій	1480;
Загальна кількість охоплених бенефіціарів	5152 особи;
Охоплені діти	4134 особи;
Охоплені дорослі	1018 осіб;
Унікальні бенефіціари	1561 осіб;
Унікальні діти	1011 осіб;
Унікальні дорослі	550 осіб;
Групи взаємопідтримки для батьків	2;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	155 осіб;
Унікальні учасники	16 осіб;

Унікальні жінки	15 осіб;
Унікальні чоловіки	1 особа;
Кількість консультацій	3;

4.4.26. Криворізька територіальна громада

Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг:

Кількість унікальних бенефіціарів	769 осіб;
Унікальних дітей	376 осіб;
Унікальних дорослих	393 особи;
Юридичні консультації	60;
Логопедичні послуги	547;
Психологічні консультації	185;
Послуги няні для дітей з інвалідністю	718;
Дітей отримали благодійну допомогу	206 осіб;

ХАБ розвитку соціальних послуг:

Загальна кількість охоплених учасників	1495 осіб;
Унікальні учасники	822 особи;
Унікальні жінки	741 особа;
Унікальні чоловіки	81 особа;
Кількість виїздів в громаду	75;
Кількість консультацій	73;
Кількість супервізій	8;
установча конференція	1;
тренінги	38;
тренінгові заняття	16;
посттренінгова підтримка	1;
практикум	5;
групова підтримка	5;
круглий стіл	1.

У межах проєкту було забезпечено доступ сімей з дітьми до комплексної підтримки, зокрема через:

- впровадження кейс-менеджменту як базового інструменту роботи з сім'ями;
- розвиток психосоціальної підтримки дітей і дорослих;
- посилення професійної спроможності фахівців соціальної сфери через діяльність ХАБу розвитку соціальних послуг;
- пілотування інклюзивних послуг, орієнтованих на дітей з інвалідністю та їхні родини.

Результати роботи засвідчили, що поєднання прямих послуг із системною роботою з громадами дозволяє не лише реагувати на кризові потреби, а й створювати підґрунтя для подальшого розвитку соціальних послуг на місцевому рівні.

4.5. Ключові виклики під час реалізації проєкту

РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЄКТУ СУПРОВОДЖУВАЛАСЯ НИЗКОЮ ВИКЛИКІВ, СЕРЕД ЯКИХ КЛЮЧОВИМИ БУЛИ:

- безпекові ризики та необхідність оперативного коригування географії роботи;
- кадровий дефіцит у соціальній сфері;
- обмежені управлінські та фінансові ресурси громад;
- складність забезпечення сталості послуг у прифронтових громадах;
- високий рівень запитів від сімей за умов обмежених локальних можливостей.

Ці виклики визначили фокус проєкту на забезпечення доступності, гнучкості та безперервності підтримки сімей з дітьми, а не на формальне розширення кількості активностей.

4.6. Висновки після завершення проєкту

РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЄКТУ ДОЗВОЛИЛА СФОРМУЛЮВАТИ НИЗКУ КЛЮЧОВИХ УРОКІВ, ВАЖЛИВИХ ДЛЯ ПОДАЛЬШОЇ РОБОТИ У СФЕРІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ:

- інтегрований підхід є ефективнішим за окремі секторні втручання;
- кейс-менеджмент виступає базовим інструментом стабілізації ситуації сімей у кризових умовах;
- інклюзивні послуги потребують поєднання аналітики, кадрового ресурсу та інфраструктурних рішень;
- мобільні формати роботи є критично важливими в умовах війни;
- розвиток спроможності фахівців є необхідною умовою сталості послуг;
- управління безпековими ризиками має бути частиною програмного дизайну, а не реактивним рішенням.

Отримані висновки стали підґрунтям для формування наступних проєктних рішень, розвитку нових компонентів та стратегічного бачення ролі організації у реформуванні системи соціальних послуг.

5. НАШІ НАПРАЦЮВАННЯ ТА РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ В РАМКАХ ПРОЄКТУ

5.1. Посилення спроможності громад через ХАБ розвитку соціальних послуг

Після підписання меморандумів про співпрацю з територіальними громадами, команда проєкту зосередилася на системному підвищенні професійної спроможності суб'єктів соціальної роботи. Ключовим інструментом цього процесу став ХАБ розвитку соціальних послуг у місті Дніпро. Він працював як навчальна, методична та супервізійна платформа для фахівців громад.

У межах діяльності ХАБу фахівці громад отримали доступ до навчання, супервізійної підтримки та спеціалізованих тренінгів, спрямованих на розвиток ключових компетенцій у сфері соціальної роботи. Тематика навчальних заходів охоплювала, зокрема:

- організацію надання соціальних послуг у громаді;
- кейс-менеджмент та міждисциплінарну взаємодію;
- кризове реагування та домедичну допомогу;
- медіацію та врегулювання конфліктів;
- протидію гендерно-зумовленому насильству;
- надання послуг відповідно до державних стандартів;
- профілактику професійного вигорання.



Навчальні заходи проводилися сертифікованими тренерами та відповідали сучасним професійним стандартам. В умовах війни доступ до подібних програм для більшості громад був суттєво обмежений, що зробило діяльність ХАБу важливим ресурсом розвитку кадрового потенціалу на місцевому рівні.

5.2. Партнерства та розвиток міжінституційної взаємодії

У межах проєкту було вибудовано мережу стратегічних партнерств із закладами вищої освіти, державними установами та профільними органами влади:

- НТУ «Дніпровська політехніка»;
- Дніпровським національним університетом імені Олеся Гончара;
- Дніпропетровським державним університетом внутрішніх справ;
- Криворізьким державним педагогічним університетом;
- Криворізьким міським відділом Управління поліції охорони;
- Головним управлінням Національної соціальної сервісної служби у Дніпропетровській області;
- Департаментом соціального захисту населення Дніпропетровської ОВА.

5.3. Методичні та аналітичні напрацювання

За час реалізації проєкту у **12 територіальних громадах** проведено дослідження з оцінки потреб сімей з дітьми у соціальних послугах. За їх результатами підготовлено аналітичні звіти, які використовуються громадами для:

- планування розвитку соціальних послуг;
- формування коротко- та середньострокових планів;
- ухвалення управлінських рішень на основі реальних потреб населення.

5.4. Супервізійна та методична підтримка як інструмент системних змін

Супервізійна підтримка стала одним із ключових інструментів зміцнення спроможності громад. Вона охоплювала як організаційні процеси, так і роботу з конкретними складними випадками. В межах реалізації проєкту проведено **94 супервізійні зустрічі**, за участі **291 працівника** соціальної сфери.

У межах супроводу надавались рекомендації щодо:

- розробки установчих документів Центрів надання соціальних послуг, ведення особових справ отримувачів послуг;
- налагодження міжвідомчої взаємодії;
- роботи міждисциплінарних команд у громаді;
- механізмів проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг.

Супервізія для працівників служб у справах дітей спрямовувалася на підвищення ефективності захисту прав та найкращих інтересів дітей, насамперед тих, які опинилися у складних життєвих обставинах. Це досягалося через удосконалення професійних знань і практичних навичок щодо своєчасного виявлення та підтримки таких дітей, організації міждисциплінарної взаємодії для комплексного розгляду випадків, належного ведення особових справ дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, а також контролю за умовами їх утримання, навчання, розвитку та проживання у сімейних формах виховання.



Окрему увагу приділено ефективному застосуванню оновлених нормативно-правових актів у щоденній роботі та посиленню спроможності служб щодо планування й реалізації інформаційних кампаній із залученням кандидатів на роль патронатних вихователів, прийомних батьків та батьків-вихователів.

Підтримка служб у справах дітей зосереджувалася на передачі на місцевий рівень повноважень у сфері усиновлення, функціонування прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, а також на їх адаптації до роботи в умовах воєнного стану, зокрема шляхом роз'яснення вимог чинного законодавства та внесених до нього змін.

5.5. Методичні посібники як інструмент поширення напрацьованих підходів

У процесі реалізації проєкту ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» спільно з експертами узагальнила практичний досвід роботи в громадах у вигляді серії навчально-методичних матеріалів. Їх розробка стала відповіддю на запит фахівців соціальної сфери щодо доступних і практично орієнтованих інструментів для щоденної роботи.

У межах проєкту були розроблені:

- «Путівник для фахівців із соціальної роботи в таблицях і схемах»;
- «Ведення випадку в соціальній роботі»;
- «Навчально-методичні матеріали з психосоціальної підтримки»;
- «Соціальний захист населення та захист прав дітей у територіальній громаді: путівник для сільських, селищних та міських голів».



Матеріали використовувалися під час навчальних заходів ХАБу та стали ресурсом для самостійного використання фахівцями в громадах, у тому числі за межами проєкту.

5.6. Співпраця з релокованими громадами

У межах проєкту ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» вибудувала співпрацю з релокованими територіальними громадами, які внаслідок бойових дій були змушені перемістити управлінські та соціальні функції. З такими громадами було підписано 60 меморандумів про співпрацю, що дозволило забезпечити безперервність надання соціальних послуг сім'ям з дітьми незалежно від зміни місця функціонування органів місцевого самоврядування.

Співпраця з релокованими громадами потребувала адаптації підходів до роботи, гнучких форматів взаємодії та врахування подвійного навантаження — одночасної підтримки мешканців приймаючих територій і внутрішньо переміщених сімей. Участь таких громад у проєкті стала яскравим прикладом збереження інституційної спроможності та продовження соціальної роботи в умовах війни.

5.7. Приклади системних змін у громадах завдяки проєкту

Одним із показників сталості проєкту стало подальше працевлаштування фахівців команди в територіальних громадах. У процесі реалізації проєкту громади залучали спеціалістів, які працювали в межах проєкту, до штатної роботи або договірної співпраці після завершення проєкту.

Це свідчить про практичну цінність отриманого досвіду, високий рівень підготовки фахівців та запит громад на збереження напрацьованих підходів. Таким чином, проєкт не лише посилив спроможність громад у короткостроковій перспективі, а й забезпечив перенесення людиноорієнтованих, інклюзивних моделей соціальної роботи у повсякденну практику місцевих систем соціальних послуг.

Напрацювання проєкту демонструють перехід від точкових навчальних заходів до системного посилення спроможності громад. Через навчання, супервізії, аналітичну та методичну підтримку громади отримали інструменти, які залишаються актуальними після завершення проєкту та можуть бути використані для подальшого розвитку соціальних послуг.

Приклад системних змін: Царичанська територіальна громада

Експертна команда ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» надала Царичанській територіальній громаді комплексну експертну, супервізійну та методичну підтримку, спрямовану на вибудову повноцінної системи надання соціальних послуг на місцевому рівні.

На початку співпраці в громаді функціонував Центр надання соціальних послуг, робота якого перебувала на етапі становлення та потребувала подальшого системного розвитку. У межах взаємодії було надано підтримку у впорядкуванні організаційних процесів, посиленні міжвідомчої координації та удосконаленні управлінських підходів відповідно до вимог чинного законодавства. Це, своєю чергою, створило підґрунтя для підвищення якості та ефективності надання соціальних послуг сім'ям з дітьми.

Важливим елементом змін стала підтримка громади у проведенні комплексного визначення потреб населення у соціальних послугах. Дослідження охопило всі старостинські округи громади та стало основою для ухвалення управлінських рішень, орієнтованих на реальні потреби мешканців.

Окремим результатом співпраці стало впровадження в громаді системного підходу до моніторингу та оцінки якості соціальних послуг. За експертної підтримки ХАБу було розроблено етапи проведення моніторингу, критерії оцінювання та індикатори якості, що відповідають державним вимогам і можуть використовуватися громадою як робочий інструмент у подальшій діяльності.

У результаті супроводу Царичанська територіальна громада здійснила перехід до більш структурованої, скоординованої та нормативно врегульованої моделі організації соціальних послуг, що підвищує їх доступність, якість та ефективність для мешканців громади.



6. ПІЛОТНИЙ КОМПОНЕНТ ПРОЄКТУ — «СТВОРЕННЯ ІНКЛЮЗИВНОГО СЕРЕДОВИЩА ДЛЯ ДІТЕЙ ЧЕРЕЗ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

6.1. Передумови впровадження пілотного компоненту

У процесі реалізації першого етапу проєкту команда ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» системно фіксувала зростання запитів від сімей, які виховують дітей з порушеннями розвитку та/або з інвалідністю. Ці запити надходили як безпосередньо від батьків, так і від фахівців соціальної сфери громад, які працювали з такими сім'ями.

Аналітика кейс-менеджменту, результати досліджень та щоденна практика роботи в громадах засвідчили, що в більшості територіальних громад інклюзивні послуги або були відсутні, або існували у фрагментарному вигляді та не формували цілісної системи підтримки. У результаті в умовах війни сім'ї, що виховують дітей з інвалідністю залишалися без комплексних рішень, що поєднували б спеціалізовані послуги, психосоціальну підтримку та підтримку батьків.

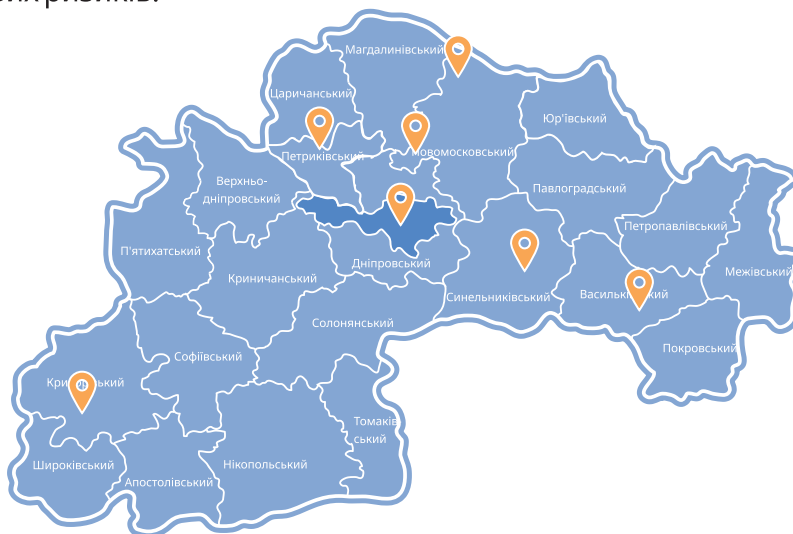
Саме ці аналітично зафіксовані прогалини стали підставою для розробки та впровадження пілотного компоненту «Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг» як логічного продовження першого етапу проєкту.

6.2. Принципи роботи компоненту

Інклюзивний компонент було впроваджено як пілотну модель, спрямовану на тестування комплексного підходу до підтримки сімей з дітьми з інвалідністю на рівні громади. Його принциповою особливістю стало поєднання трьох рівнів роботи:

- аналітичного (дослідження потреб та бар'єрів);
- практичного (надання спеціалізованих і супровідних послуг, у тому числі супроводу сімейних форм виховання);
- управлінського (супровід громад у прийнятті рішень і плануванні розвитку послуг).

Компонент реалізовувався у **7 територіальних громадах** дав змогу визначити інклюзивні рішення, які можуть бути ефективними в умовах обмежених ресурсів, кадрового дефіциту та підвищених безпекових ризиків.



6.3. Аналітика впровадження інклюзивних послуг

Аналітика впровадження показала:

- високий запит на логопедичні та психологічні послуги;
- критичну потребу сімей у підтримці батьків і перепочинку;
- ефективність мобільних форматів для сімей з обмеженою мобільністю (доїзду до сімей та сімейних форм виховання);
- необхідність поєднання індивідуальної підтримки з розвитком локальних рішень у громадах.

6.4. Дослідження та управлінські рішення громад

Важливою складовою інклюзивного компоненту стала робота з громадами на рівні управлінських рішень. У межах компоненту було проведено 7 досліджень рівня інклюзивності та доступності послуг. За їхніми результатами громади не лише отримали аналітичні звіти, а й прийняли документи стратегічного планування, затверджені рішеннями виконавчих комітетів.

- Перещепинська міська територіальна громада
План заходів з розвитку соціальних послуг на 2026–2027 роки.
- Петриківська селищна територіальна громада
План розвитку інклюзивності на 2025–2036 роки.
- Підгородненська міська територіальна громада
План заходів з розвитку соціальних послуг на 2025–2028 роки.
- Васильківська селищна територіальна громада
Програма розвитку інклюзивності на 2026–2031 роки.
- Синельниківська міська територіальна громада
Путівник (дорожня карта) послуг для батьків, які виховують дітей з порушеннями розвитку та/або з інвалідністю.

Прийняття цих документів засвідчило перехід громад від фіксації проблем до планування сталих інклюзивних рішень та закріплення їх у локальній політиці громад.

6.5. Центр денного догляду для дітей з інвалідністю у місті Кривий Ріг

Створення Центру денного догляду для дітей з інвалідністю у місті Кривий Ріг стало одним із ключових практичних результатів реалізації інклюзивного компоненту. Рішення про його створення ґрунтувалося на результатах досліджень, аналітиці потреб сімей та багаторічних запитах батьків, які не мали доступу до безпечних форм денного догляду.

Для команди проєкту цей напрямок був новим і став професійним викликом: організація супроводжувала процес від пошуку приміщення та його облаштування до формування команди, запуску послуги та управління її якістю.



ЦЕНТР ДЕННОГО ДОГЛЯДУ

Ключові показники

- Охоплення: **68 дітей з інвалідністю**
- Загальна кількість консультацій: **1262**
 - Індивідуальні консультації: **1016**
 - Групові заняття: **246**

У межах реалізації компоненту «Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг» та роботи Центру денного догляду для дітей з інвалідністю до проведення групових і тематичних заходів **були залучені такі партнери:**

- **Благодійний фонд «За майбутнє України»** — проведення тренінгів для батьків, які виховують дітей з інвалідністю, зокрема з тематики безбар'єрності, підтримки родин та подолання соціальних бар'єрів.
- **Криворізький молодіжний центр** — організація арт-терапевтичних занять, творчих майстер-класів та дозвілєвих активностей для дітей на базі Центру.
- **Міжрегіональний центр професійної перепідготовки звільнених у запас військовослужбовців** — проведення профорієнтаційних виїзних заходів для дітей з інвалідністю та особливими освітніми потребами.
- **Фахівці з каністерапії** — проведення спеціалізованих терапевтичних занять із залученням сертифікованих терапевтичних собак для підтримки емоційного стану та соціалізації дітей.

Центр працював як інтегроване рішення, що поєднувало денний догляд, розвиткові заняття, психосоціальну підтримку сімей та взаємодію з іншими соціальними послугами громади. У процесі роботи команда зіштовхнулася з управлінськими викликами, зокрема кадровими, що вимагало непростих, але необхідних рішень для збереження стабільності й якості послуги.

Важливо, що Центр було закладено як частину локальної системи соціальних послуг, а не як тимчасове проєктне рішення. Його діяльність продовжується після завершення проєкту. Водночас громада, спираючись на отриманий досвід, розглядає можливість створення подібних центрів в інших районах міста з метою підвищення доступності інклюзивних послуг.

КЕЙС 1

**Олег,
15 років**

На початку відвідування Центру денного догляду Олег уникав контакту з іншими, майже не говорив, не ініціював спілкування та почувався напружено в групі. Зважаючи на його потреби, команда розпочала роботу поступово — із створення безпечного й передбачуваного середовища, використовуючи прості ігрові вправи, завдання для розвитку мовлення та налагодження емоційного контакту.

Завдяки регулярним заняттям Олег почав реагувати на звернення, виконувати прості завдання, розширив словниковий запас. Поступово він долучився до групових активностей, почав взаємодіяти з іншими дітьми та відчувати більше впевненості в колективі.

На момент завершення роботи Олег спокійно перебуває в групі, активно бере участь у заняттях і демонструє стабільний прогрес у комунікації та соціалізації. Це стало важливим етапом у його розвитку.

КЕЙС 2

**Гордій,
8 років**

На старті роботи Гордій мав виражені труднощі з адаптацією: був емоційно залежним від гаджетів, не включався в заняття, демонстрував сильні емоційні реакції у разі зміни звичного середовища. Команда застосувала індивідуальний підхід, поступово залучаючи дитину через сенсорні активності, музику, роботу з текстурами та арт-терапію, без тиску і з урахуванням його інтересів.

З часом Гордій почав добровільно відмовлятися від планшета, включатися в заняття та взаємодіяти з фахівцями. Було сформовано довірливі стосунки, що дозволило ефективно реагувати на кризові емоційні стани. Регулярні заняття з малювання стали для нього стабілізуючим ресурсом.

Наразі Гордій із задоволенням відвідує Центр денного догляду, бере участь у групових активностях, взаємодіє з іншими дітьми та демонструє значне зниження емоційної напруги й залежності від гаджетів.

6.6. Кейси сімей, які виховують дітей з інвалідністю

У межах компоненту «Створення інклюзивного середовища для дітей через надання соціальних послуг» сім'ї отримували комплексну підтримку, яка поєднувала спеціалізовані послуги, психосоціальну допомогу та супровід. Кейси подано в узагальненому вигляді з дотриманням принципів конфіденційності — вони відображають типові запити сімей і результати роботи компоненту.



6.7. Потенціал масштабування ініціативи

Досвід реалізації пілотного компоненту підтвердив ефективність поєднання аналітики, управлінських рішень і практичних послуг. Напрацьована модель створила основу для:

- розширення інклюзивних послуг у громадах;
- інтеграції підходів у регіональні та місцеві програми;
- масштабування моделей денного догляду для дітей з інвалідністю;
- посилення спроможності громад до самостійного планування та впровадження інклюзивних сервісів/послуг.

6.8. Результати роботи компоненту

Пілотний компонент другого етапу проєкту продемонстрував, що створення інклюзивного середовища в громадах є процесом, який потребує системності, аналітики та послідовних управлінських рішень. Поєднання досліджень, розвитку послуг і створення інфраструктурних рішень дозволило закласти основу для сталого розвитку інклюзивних соціальних послуг в громадах, які продовжують функціонувати після завершення проєкту.

7. ІНФОРМАЦІЙНА ТА КОМУНІКАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ В РАМКАХ ПРОЄКТУ

7.1 Загальна інформація

У ході реалізації другої частини проєкту «Соціальні ініціативи для сімей з дітьми на рівні громад у Дніпропетровській області» громадська організація «Дніпровська ліга соціальних працівників» посилила інституційну та комунікаційну спроможності. Було систематизовано роботу з цифровими каналами комунікації, що дозволило підвищити охоплення цільової аудиторії та ефективність інформаційного супроводу проєкту.

З метою забезпечення прозорості, наглядності та доступності інформації для донорів, партнерів і представників громад створено офіційні сторінки ГО мережі **LinkedIn** та на платформі **YouTube**, де публікувалися матеріали проєктної діяльності. Також розроблено цифрову візитівку ГО для висвітлення діяльності проєкту на базі сервісу **Google Sites** (<https://sites.google.com>). Використання зазначених інструментів сприяло підвищенню видимості проєкту, кращому інформуванню зацікавлених сторін та посиленню довіри до діяльності організації.



linkedin



youtube



sites.google

7.2 Основні цифрові показники та охоплення

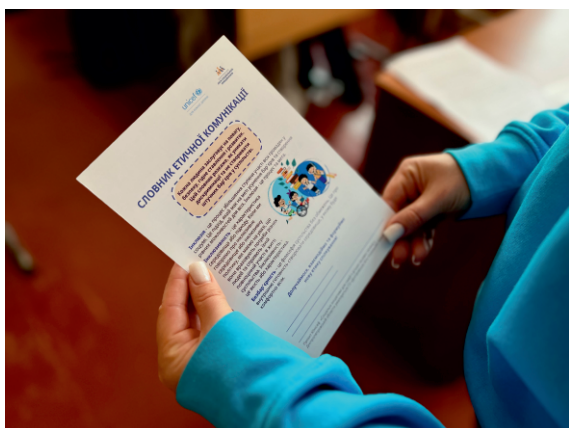
- **637 168 осіб** сумарно щомісяця бачать нашу активність у Facebook, Instagram, Telegram, LinkedIn та YouTube
- **364 570 переглядів за рік** — саме таку аудиторію охопили публікації проєкту у Facebook.
- Запущено офіційний YouTube-канал, як інструмент комунікації та публічної звітності. За 8 місяців роботи канал охопив **18 300 осіб**, опубліковано понад **50 матеріалів**. Зокрема, **8 вебінарів** для батьків, які виховують дітей з інвалідністю.
- Загальна кількість підписників на сторінках соцмереж становить **2 925 осіб**, які регулярно слідкують за діяльністю ГО.
- Зібрано **1000 історій сімей**, які виховують дітей з метою створення книги, яка б висвітлювала проєктну діяльність організації.

7.3 Інформаційне висвітлення та медійна присутність

У межах реалізації проєкту інформація про діяльність громадської організації та ключові події поширювалася як через власні цифрові канали, так і через зовнішні інформаційні ресурси. Загалом було зафіксовано орієнтовно 400 згадок, зокрема у медіа, на вебсайтах партнерських організацій та в соціальних мережах.

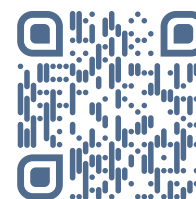
7.4 Розроблення та поширення друкованої інформаційної продукції

У межах проєкту було розроблено 6 різновидів друкованої інформаційної продукції (листівки, буклети, плакати, брошури та інформаційні картки), які використовувалися для інформування та охоплення цільової аудиторії, що сприяло поширенню інформації про діяльність проєкту. Загальне орієнтовне охоплення становить 36 910 осіб, відповідно до загального тиражу виготовленої продукції.

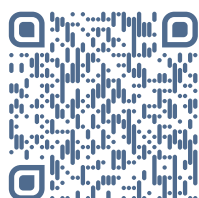


8. ФІНАНСОВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕАЛІЗАЦІЮ ПРОЄКТУ ТА ГО «ДНІПРОВСЬКА ЛІГА СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ»

Фінансова звітність ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників» доступна за QR-кодом.



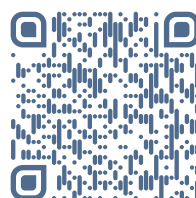
9. ДОДАТКИ



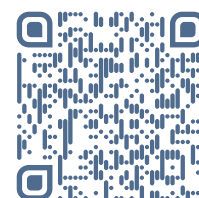
«Соціальний захист населення та захист прав дітей у територіальній громаді: путівник для сільських, селищних та міських голів»



«Путівник для фахівців із соціальної роботи в таблицях і схемах»



«Ведення випадку в соціальній роботі»



“Навчально-методичні матеріали з психосоціальної підтримки”

10. КОНТАКТНІ ДАНІ ТА СОЦІАЛЬНІ МЕРЕЖІ ГО «ДНІПРОВСЬКА ЛІГА СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ»

Соціальні мережі організації:



instagram



facebook



linkedin



youtube



sites.google

📍 м. Дніпро, пр. Науки, буд. 23, офіс 84

☎ +38 (095) 282 48 95

✉ dneprligasoc@gmail.com

Проект ЮНІСЕФ «Соціальні ініціативи для сімей з дітьми на рівні громад у Дніпропетровській області» реалізується ГО «Дніпровська ліга соціальних працівників».

